

ПРАВИЛА
оказания информационно-технических услуг по обслуживанию MetaTrader 5 и
использования простой электронной подписи при подаче поручений посредством
MetaTrader 5

1. Термины и определения

1.1. Если в тексте явно не оговорено иное, термины и определения, используемые в настоящих Правилах, имеют следующие значения:

Простая электронная подпись (ПЭП) – аналог собственноручной подписи Клиента, который посредством использования ключей ПЭП подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом.

Закрытый ключ ПЭП – уникальная последовательность символов, известная владельцу сертификата ключа подписи и предназначенная для создания электронной подписи.

Открытый ключ ПЭП – уникальная последовательность символов, соответствующая закрытому ключу ПЭП Клиента, доступная широкому кругу лиц и предназначенная для подтверждения факта формирования электронной подписи определенным лицом.

Имя Пользователя (login) – любая последовательность букв и цифр.

Пароль (password) – любая последовательность букв и цифр, состоящая не менее чем из 5 знаков.

Компрометация закрытого ключа – утрата доверия к тому, что закрытый ключ недоступен посторонним лицам.

Сервер ПО – совокупность программно-технических средств, включающих программное обеспечение, переданное Брокеру Правообладателем.

SMS-пароль – уникальная последовательность символов, которая передана Брокером Клиенту на мобильный телефон Клиента, указанный в Анкете Клиента. При этом в качестве мобильного номера может быть указан только номер сотового телефона российского оператора мобильной связи.

Телефонный номер Клиента – абонентский номер Клиента в сети телефонной сотовой связи (основной мобильный телефон Клиента), указанный в Анкете Клиента, используемый Клиентом для получения Коротких текстовых сообщений. В качестве основного мобильного номера может быть указан только номер сотового телефона российского оператора мобильной связи.

ПО MetaTrader 5 – программное обеспечение для ЭВМ или мобильных устройств MetaTrader 5 Client terminal, права на которое принадлежат в соответствии с законодательством Российской Федерации компании MetaQuotes Software Corp.

Правообладатель – MetaQuotes Software Corp.

1.2. Иные термины и определения, специально не определенные в настоящих Правилах, используются в значениях, установленных Регламентом и законодательством Российской Федерации.

2. Предмет настоящих Правил

2.1. Настоящие Правила основываются на Гражданском кодексе РФ (ст. 160, 434) и иных нормах действующего законодательства РФ, предоставляющих возможность участникам коммерческого оборота обмениваться документами в электронной форме. В случае изменения применимого законодательства Брокер оставляет за собой право приостановить или прекратить действие настоящих Правил до приведения их в соответствие с изменившимся законодательством.

2.2. Настоящие Правила регулируют особенности использования ПО MetaTrader 5, а так же особенности использования ПЭП при подаче поручений посредством MetaTrader 5.

2.3. Предметом настоящих Правил является оказание Брокером Клиенту услуг по подключению к торгам и обслуживанию ПО MetaTrader 5.

2.4. Клиент обязуется оплачивать Брокеру вознаграждение за оказание услуг, предусмотренных п. 2.3 настоящих Правил в соответствии с Тарифами Брокера.

3. Общие положения

3.1. При использовании ПО MetaTrader 5 Клиент получает доступ к биржевой информации о финансовых рынках. Брокер не несет ответственности за содержание, полноту, точность и своевременность указанной информации.

3.2. Все права на содержание, наименование, любое коммерческое и некоммерческое использование биржевой информации, получаемой Клиентом с помощью ПО и любых документов, относящихся к ней, включая авторское право, коммерческую тайну, торговый знак и иные права принадлежат соответствующему организатору торговли, являющемуся собственником информации. В случае нарушения Клиентом прав собственника информации последний вправе предъявить претензии, требования, иски и т.д., связанные с такими нарушениями, непосредственно к Клиенту.

3.3. Клиент вправе использовать получаемую через ПО MetaTrader 5 информацию только в своих личных целях. Клиент не вправе перепродавать или передавать ее для использования третьим лицам. Данное ограничение не распространяется на информацию о собственных операциях Клиента в ТС.

3.4. При использовании ПО MetaTrader 5 Клиент обязуется подавать, а Брокер принимает поручения исключительно на заключение фьючерсных контрактов в рамках портфеля CP FORTS и на заключение Конверсионных сделок и Валютных свопов в рамках портфеля BP MB.

Брокер вправе в любое время ограничить возможность Клиента подавать Поручения, указанные в настоящем пункте, посредством ПО MetaTrader 5.

3.5. При использовании ПО MetaTrader 5 для подачи Поручений на заключение Конверсионных сделок и Валютных свопов в рамках портфеля BP MB Клиент обязуется не подавать, а Брокер вправе не принимать Поручения Клиента на заключение указанных сделок посредством ПО ИТС QUIK. Брокер не принимает любые Поручения Клиента в отношении портфеля BP MB посредством ПО ИТС QUIK с момента получения от Клиента Заявления на обслуживание на Валютном рынке ММВБ с использованием ПО MetaTrader 5. При наличии поданных посредством ПО ИТС QUIK, но неисполненных на момент получения указанного в настоящем пункте Заявления на обслуживание Поручений Клиента, данные Поручения прекращают свое действие с момента получения Клиентом технической возможности подавать поручения Брокеру с использованием ПО MetaTrader 5, указанного в п.4.6 настоящих Правил.

4. Подключение ПО MetaTrader 5 к торгам и его обслуживание

4.1. Клиент самостоятельно устанавливает на своем компьютере или мобильном устройстве ПО MetaTrader 5 и обеспечивает соответствие технических и коммуникационных средств,

необходимых для установки и работы ПО MetaTrader 5. Дистрибутив ПО MetaTrader 5 Клиент может получить в Личном кабинете Клиента.

4.2. Брокер предоставляет возможность Клиенту подавать Поручения на заключение сделок на Срочном рынке (кроме СПБМТСБ) и/или на Валютном рынке ММВБ посредством ПО MetaTrader 5 и приступает к обслуживанию такого ПО после получения от Клиента соответствующего Заявления на обслуживание.

4.3. Для запуска ПО MetaTrader 5 Клиент использует специальное Имя Пользователя (login) и Пароль (password). Имя Пользователя (login) Клиент получает от Брокера посредством направления на адрес электронной почты, указанный в Анкете клиента. Пароль (password) Клиент получает от Брокера в виде одноразового SMS-пароля, направленного на Телефонный номер Клиента. При первом запуске ПО MetaTrader 5 Клиент обязан изменить Пароль, полученный от Брокера. Клиент обязан не реже одного раза в течение 6 (Шести) месяцев самостоятельно изменять Пароль.

4.4. Для запуска ПО MetaTrader 5, а так же направления Брокеру поручений Клиент использует ключи ПЭП (Открытый ключ ПЭП и Закрытый ключ ПЭП), созданные путем генерации с использованием ПО MetaTrader 5. При генерации ключей ПЭП Клиент самостоятельно определяет пароль к Закрытому ключу ПЭП, который известен только Клиенту.

4.5. Генерация ключей ПЭП, а также хранение Закрытого ключа осуществляется Клиентом в условиях, обеспечивающих невозможность компрометации Закрытого ключа ПЭП.

4.6. Получив файл Открытого ключа ПЭП Брокер регистрирует Открытый ключ ПЭП Клиента на Сервере ПО и подключает Клиента к торгам. В случае получения Брокером Открытого ключа ПЭП до 19-00 рабочего дня, Клиент получает техническую возможность подавать поручения Брокеру с использованием ПО MetaTrader 5 не позднее 1 (Одного) рабочего дня с момента предоставления Клиентом Брокеру Открытого ключа ПЭП в виде файла. В случае получения Брокером Открытого ключа ПЭП после 19-00 рабочего дня, Клиент получает техническую возможность подавать поручения Брокеру с использованием ПО MetaTrader 5 не позднее 2 (Второго) рабочего дня с момента предоставления Клиентом Брокеру Открытого ключа ПЭП в виде файла.

4.7. Увеличение/уменьшение количества обслуживаемых терминалов (рабочих станций) ПО MetaTrader 5, используемых Клиентом, производится Клиентом путем подачи Брокеру Заявления на обслуживание с указанием Торгового кода, Лицевого счета и типа (вида) Портфеля (CP FORTS / BP MB), либо путем внесения соответствующих изменений в Личном кабинете Клиента. Размер вознаграждения за обслуживание дополнительных терминалов (рабочих станций) ПО MetaTrader 5 определяется Тарифами Брокера. Для подачи Поручений на заключение сделок на Срочном и Валютном рынках используются разные терминалы (рабочие станции) ПО MetaTrader 5.

4.8. Клиент вправе в любой момент осуществить повторную генерацию ключей ПЭП.

4.9. При смене рабочего места (мобильного устройства) и/или IP-адреса, с которых осуществляется доступ к ПО MetaTrader 5, Клиент обязан вводить пароль к Закрытому ключу ПЭП для подключения ПО MetaTrader 5 к торгам. При использовании мобильного устройства указанное правило не распространяется на смену IP-адреса.

4.10. В случае если Клиент, в течение 90 (Девяносто) календарных дней, не осуществляет запуск ПО MetaTrader 5, Брокер вправе прекратить предоставление услуг по подключению к торгам и обслуживанию ПО MetaTrader 5 путем уведомления Клиента, любым из способов, предусмотренных Порядком обмена сообщениями между Брокером и Клиентом, не позднее дня, предшествующего планируемой дате прекращения оказания услуг.

5. Использование ПЭП и защита информации

- 5.1. Использование ПЭП при создании и отправке Брокеру поручений осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также настоящими Правилами с целью подтверждения факт формирования электронной ПЭП определенным лицом.
- 5.2. Клиент обязуется сохранять строго конфиденциальным Закрытый ключ ПЭП, хранить файл с Закрытым ключом ПЭП Клиента в недоступном для третьих лиц месте и нести риск утраты конфиденциальности Закрытого ключа ПЭП.
- 5.3. Клиент вправе использовать ключи ПЭП, предназначенные для проставления аналога собственноручной подписи Клиента под поручениями, передаваемыми Брокеру посредством ПО MetaTrader 5.
- 5.4. Для отмены действия Открытого ключа ПЭП Клиент подает Брокеру письменное уведомление об отмене Ключа Клиента. Регистрация Открытого ключа ПЭП Клиента считается отмененной с момента регистрации Брокером указанного в настоящем пункте уведомления.
- 5.5. Брокер имеет право ограничить срок действия Открытого ключа ПЭП Клиента.
- 5.6. В случае утраты или компрометации Закрытого ключа ПЭП Клиента, последний в кратчайший срок уведомляет об этом Брокера, который отменяет регистрацию соответствующего Ключа ПЭП. При устном уведомлении об утрате или компрометации Клиент обязан указать Имя пользователя и кодовое слово (при наличии). В этом случае Клиент обязан в срок не позднее 24 часов после устного заявления об утрате или компрометации представить письменное уведомление об отмене регистрации Ключа.
- 5.7. Стороны признают, что встроенная в ПО MetaTrader 5 защита информации достаточна для защиты от несанкционированного доступа третьих лиц к ПО MetaTrader 5.
- 5.8. Сторона, выявившая признаки несанкционированного доступа, немедленно прекращает работу и уведомляет об этом другую Сторону. Работа в ПО MetaTrader 5 возобновляется после устранения причин несанкционированного доступа или подтверждения факта отсутствия несанкционированного доступа.
- 5.9. Клиент несет все риски убытков, которые он может понести в результате утраты или компрометации Закрытого ключа ПЭП Клиента, Имени Пользователя и Пароля, пароля к Закрытому ключу ПЭП, а также незаконного или неуполномоченного проникновения третьих лиц в ПО MetaTrader 5.

6. Порядок подачи поручений с использованием ПО MetaTrader 5

- 6.1. Защита Поручений, передаваемых с использованием ПО MetaTrader 5 от несанкционированного доступа обеспечивается путем подписания их ПЭП.
- 6.2. Поручения, не подписанные корректной ПЭП Клиента в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, к исполнению Брокером не принимаются.
- 6.3. Стороны признают, что используемые в отношениях между ними Поручения, передаваемые и хранимые с помощью ПО MetaTrader 5, имеют равную силу с документами на бумажном носителе, подписанными собственноручной подписью Клиента. Применение Ключей ПЭП Клиента при отправке Поручений Брокеру рассматривается Сторонами как использование аналога собственноручной подписи Клиента в смысле п. 2 ст. 160 ГК РФ. Ни одна из сторон не вправе оспаривать факт совершения, действительность или условия сделки только на том основании, что она была заключена с использованием или на основании Поручений в соответствии с условиями настоящих Правил.

6.4. Поручения, подписанные корректной ПЭП Клиента, являются основанием для совершения операций или заключения сделок и влекут такие же правовые последствия, как и идентичные по смыслу и содержанию документы на бумажном носителе, подписанные собственноручной подписью Клиента.

6.5. Стороны согласны с тем, что ПО MetaTrader 5 позволяет однозначно и надежно идентифицировать лицо, подавшее Поручение как владельца Закрытого ключа ПЭП, и что вмешательство третьего лица, не владеющего Закрытым ключом ПЭП, невозможно.

6.6. Поручение принимается Брокером как подлинный и исходящий от Клиента, если во время сеанса связи с ПО MetaTrader 5 Сервер ПО автоматически принимает Поручение и, основываясь на Открытом ключе ПЭП Клиента, однозначно идентифицирует Пользователя ПО MetaTrader 5 как владельца ключа ПЭП Клиента, с помощью которого было отправлено Поручение.

6.7. Все Поручения и иные сообщения, поданные с использованием Ключей ПЭП Клиента, означают признание Клиентом факта подачи данных Поручений и сообщений от его имени. Факт подачи Поручения с использованием Ключей ПЭП Клиента является достаточным основанием для совершения Брокером сделки и Клиент не может отказаться от таких сделок.

6.8. Время приема Брокером Поручений определяется согласно положениям Регламента.

6.9. Принятые Брокером через ПО MetaTrader 5 Поручения, при отсутствии ограничений по установленным Брокером лимитам, автоматически передаются на исполнение Организатору торгов.

6.10. Брокер хранит информацию о Поручениях и совершенных в их исполнение сделках в Серверной части ПО MetaTrader 5, резервных копиях данных, содержащихся в ПО MetaTrader 5, и своих учетных регистрах в соответствии с принятой Брокером системой внутреннего учета и действующим законодательством РФ. По истечении установленного законодательством срока хранения документов информация о Поручениях и совершенных сделках стирается из памяти программно-аппаратных систем и копии этих данных на материальных носителях уничтожаются в установленном порядке.

6.11. Порядок формирования Поручений, обмена поручениями, а также иная информация по использованию ПО MetaTrader 5 в части, не зафиксированной настоящими Правилами, регламентируется Руководством Пользователя ПО MetaTrader 5.

6.12. Клиент может предоставить своему уполномоченному лицу право передавать Брокеру посредством ПО MetaTrader 5 от имени Клиента Поручения и иные сообщения. Все положения настоящих Правил, касающиеся порядка использования Ключей ПЭП Клиента, относящиеся к Клиенту, в равной мере относятся к уполномоченному лицу Клиента.

6.13. Полномочия уполномоченного лица передавать Брокеру от имени Клиента посредством ПО MetaTrader 5 Поручения и иные сообщения должны быть подтверждены доверенностью, оформленной в соответствии с требованиями Регламента и законодательства РФ.

6.14. Исполненные Брокером Поручения, переданные посредством ПО MetaTrader 5 уполномоченным лицом Клиента, не могут быть оспорены Клиентом на том основании, что Ключи, используемые уполномоченным лицом Клиента, были сгенерированы и/или зарегистрированы им до передачи полномочий уполномоченному лицу Клиента.

7. Ответственность

7.1. Клиент несет ответственность за все действия, совершенные с использованием ПО MetaTrader 5.

7.2. Клиент несет ответственность, за раскрытие, и/или воспроизведение, и/или распространение конфиденциальной информации, связанной с использованием ПО MetaTrader 5, раскрытие полученного от Брокера SMS-пароля.

7.3. Так как Брокер не оказывает услуг по предоставлению доступа в сеть Интернет, связи, установке и контролю компьютерного оборудования, то он в любом случае не несет никакой ответственности за неполадки связи и/или оборудования, за задержки в проведении сделок, их подтверждении или за перебои в электрических сетях.

7.4. Брокер не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с настоящими Правилами, а также за какой-либо ущерб (включая все, без исключения, случаи потери Клиентом прибылей, прерывания деловой активности, потери информации, иные потери) связанный с использованием или невозможностью использования ПО MetaTrader 5, нарушения нормального функционирования программно-технических средств входящих в состав ПО MetaTrader 5.

7.5. Брокер не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом из-за несанкционированного использования Закрытого ключа ПЭП Клиента и/или SMS-пароля неуполномоченными лицами, в том числе за убытки, возникшие в результате исполнения Брокером поручений, заверенных корректной ПЭП.

7.6. После прекращения прав и обязанностей по Договору Стороны продолжают нести ответственность за Поручения, созданные, поданные и исполненные в период действия Договора.