

СОГЛАШЕНИЕ об использовании простой электронной подписи при обслуживании клиентов через личный кабинет

Настоящее Соглашение устанавливает условия и порядок электронного документооборота с использованием ПЭП Клиента – физического и юридического лица при обслуживании Клиента через Личный кабинет, а также условия признания Сторонами Сообщений поданных с использованием ПЭП равнозначными Сообщениям, поданным Брокеру на бумажном носителе и подписанным собственноручной подписью Клиента.

Статья 1. Термины и Определения

Если в тексте явно не оговорено иное, термины и определения, используемые в настоящем Соглашении, имеют следующие значения:

Аутентификация - удостоверение правомочности обращения Клиента через Личный кабинет для направления Брокеру Сообщений.

Корректная ПЭП – пароль, дающий положительный результат при его проверке на соответствие паролю, отправленному на номер Основного мобильного телефона Клиента или указанному в выданном Клиенту PIN-конверте.

Некорректная ПЭП – пароль, дающий отрицательный результат при его проверке на соответствие одноразовому паролю, отправленному на номер Основного мобильного телефона Клиента или указанному в выданном Клиенту PIN-конверте

Компрометация Телефонного номера/PIN конверта Клиента - утрата доверия к тому, что Телефонный номер/ PIN конверт Клиента недоступен посторонним лицам. Факт компрометации Телефонного номера/ PIN конверта Клиента устанавливается на основании Сообщений, поданных Клиентом Брокеру в произвольной форме.

Короткое текстовое сообщение (SMS/SMS-сообщение) - сообщение, состоящее из букв, цифр или иных символов (одноразовый пароль), набранных в определенной последовательности, предназначенное для передачи по сети подвижной связи Клиенту.

Период доступа – промежуток времени с момента положительной аутентификации Клиента в Личном кабинете, осуществленной путем проверки Брокером указанного Клиентом логина и пароля для доступа к Личному кабинету, в течение которого Сообщения, принятые Брокером от Клиента, подписанные корректной ПЭП признаются Сторонами равнозначными Сообщениям, поданным Клиентом Брокеру на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Клиента, и являющимися основанием для совершения Брокером операций или иных действий.

Простая электронная подпись (ПЭП) – аналог собственноручной подписи Клиента, представленный в виде пароля – известной только Клиенту последовательности цифровых символов, позволяющей однозначно идентифицировать Клиента Брокером при подписании Сообщений через Личный кабинет. Пароль отправляется Брокером в виде SMS-сообщения на номер Основного мобильного телефона Клиента – физического лица или выдается Клиенту – юридическому лицу в виде PIN-конверта.

Сообщение - любое сообщение, документ и другая корреспонденция, направляемые (предоставляемые) Брокером и Клиентом друг другу в процессе исполнения Договора.

Основной мобильный телефон – абонентский номер Клиента в сети телефонной сотовой связи (основной мобильный телефон Клиента), указанный в Анкете Клиента, используемый

Клиентом для получения Коротких текстовых сообщений. В качестве основного мобильного телефона может быть указан только номер сотового телефона российского оператора мобильной связи.

Протокол соединения – совокупность электронных записей, хранящихся на сервере Брокера, подтверждающая при аутентификации Клиента факт, дату и время подачи Клиентом Сообщения, подаваемого Клиентом при обслуживании через Личный кабинет, предъявления Брокеру логина и пароля для доступа в Личный кабинет, а также Корректного/Некорректного ПЭП, положительной/отрицательной проверки Брокером логина и пароля, а также ПЭП, получения Брокером в Период доступа Клиента Сообщений, их содержание и порядок исполнения Брокером, факт, дату и время завершения Периода доступа.

Электронный документ - совокупность данных в электронном представлении, передаваемых посредством Личного кабинета, содержащая все обязательные реквизиты, предусмотренные для составления данного вида Сообщения Договором.

PIN-конверт – конверт, под защитным слоем которого указаны пароли ПЭП (25 паролей в одном PIN-конверте).

Статья 2. Статус ПЭП

Стороны признают, что:

- Корректная ПЭП является аналогом собственноручной подписи Клиента.
- Все Сообщения, полученные Брокером в течение Периода доступа от Клиента, подписанные корректной ПЭП, считаются подписанными аналогом собственноручной подписи Клиента.
- Все Сообщения, полученные Брокером в течение Периода доступа от Клиента через Личный кабинет, подписанные корректной ПЭП, являются подлинными, тождественными и целостными Сообщениями, исходящими от Клиента, и являются основанием для совершения операций и иных действий Брокером.
- Все Сообщения, полученные Брокером в течение Периода доступа от Клиента через Личный кабинет, подписанные корректной ПЭП, удовлетворяют требованию совершения сделки в простой письменной форме и имеют ту же юридическую силу, что и идентичные по смыслу и содержанию Сообщения на бумажном носителе, подписанные собственноручной подписью Клиента.
- ПЭП заменяет и равнозначна собственноручной подписи Клиента – физического лица, а так же подписи представителя и оттиска печати Клиента – юридического лица.
- Операции и иные действия, совершенные Брокером на основании Сообщений, принятых им в течение Периода доступа от Клиента через Личный кабинет, подписанные корректной ПЭП, влекут юридические последствия, аналогичные последствиям операций и иных действий, совершенных Брокером на основании Сообщений Клиента на бумажном носителе и подписанных собственноручной подписью Клиента, и не могут быть оспорены ни одной из Сторон только на том основании, что эти действия не подтверждаются документами, составленными на бумажном носителе.
- Аутентификация Клиента на основании логина и пароля, а также подача Клиентом Брокеру Сообщений в Период доступа через Личный кабинет, подписанных корректной ПЭП по характеру своего технического исполнения не оставляют очевидных изменений в программных и аппаратных средствах, используемых Клиентом или третьими лицами, которые могут считаться достоверными и достаточными доказательствами при разрешении спора в претензионном или судебном порядке. В целях разрешения разногласий Сторонами используется информация, отраженная в Протоколе соединения, архиве Электронных документов, принятых Брокером, и архиве отправленных SMS-сообщений, а так же зашифрованном архиве кодов передаваемых клиентом в PIN-конвертах хранящихся на сервере Брокера и/или оформленных в письменном виде.
- Используя ПЭП в качестве средства подписания Сообщений, Клиент принимает на себя дополнительные риски, ответственность за которые Брокер не несет.

- В случае подписания Клиентом одной ПЭП нескольких связанных между собой электронных документов (пакет электронных документов), каждый из электронных документов, входящих в этот пакет, считается подписанным ПЭП.

Статья 3. Порядок взаимоотношений Сторон при использовании ПЭП

3.1. В целях использования ПЭП:

Клиент – физическое лицо обязан предоставить Брокеру оригинал Анкеты Клиента на бумажном носителе, подписанной собственноручной подписью Клиента, содержащей Основной мобильный телефон;

Клиент – юридическое лицо обязан получить PIN-конверт. Полученный Клиентом PIN-конверт, если иное не определено письменным заявлением Клиента, предоставляет право использовать ПЭП в рамках любых договоров заключенных между Брокером и Клиентом.

3.2. Для использования ПЭП, Клиент должен войти в Личный кабинет, указав свои логин и пароль для доступа к Личному кабинету. Момент ввода Клиентом логина и пароля для доступа в Личный кабинет является началом Периода доступа, в течение которого Клиентом через Личный кабинет могут быть поданы Брокеру Сообщения, подписанные ПЭП.

3.3. Сообщения, поданные Клиентом Брокеру через Личный кабинет в течение Периода доступа, подписанные корректным ПЭП, признаются подписанными аналогом собственноручной подписи Клиента и равнозначными представленным Брокеру на бумажном носителе и подписанным собственноручной подписью Клиента.

3.4. Для подписания Сообщения в Личном кабинете посредством ПЭП Клиент – физическое лицо должен ввести пароль, полученный от Брокера на основной мобильный телефон Клиента в специальное поле в окне Сообщения в Личном кабинете;

3.5. Клиент – юридическое лицо должен ввести пароль, запрашиваемый брокером в соответствии с порядковым номером, указанным в PIN-конверте, в специальное поле в окне Сообщения в Личном кабинете.

3.6. Клиент обязан обеспечить отсутствие доступа третьих лиц к паролям, отправляемым Брокером на основной мобильный телефон и/или паролям переданным Клиенту в PIN-конверте.

3.7. Сообщение считается подписанным посредством ПЭП с момента получения Брокером Сообщения, направленного Клиентом в Личном кабинете, содержащего Корректную ПЭП.

3.8. Клиент вправе, в любой момент времени отказаться от использования ПЭП, путем направления Брокеру Сообщения одним из способов предусмотренных порядком подачи поручений. Сообщение об отказе от использования ПЭП должно содержать номер инвестиционного счета и депозитарного счета (при наличии) в отношении которых планируется отключение использования ПЭП. В случае отсутствия в Сообщении указанной информации, Брокер оставляет за собой право не исполнять такое Сообщение Клиента.

Статья 4. Перечень Сообщений, которые могут быть поданы Клиентом Брокеру через Личный кабинет, подписанными ПЭП

4.1. Клиент – физическое лицо вправе подавать Брокеру через Личный кабинет с использованием ПЭП только следующие виды Сообщений:

- Заявление на обслуживание;
- Заявление на перевод (вывод) денежных средств;
- Информационное сообщение;
- Заявление о регистрации открытого ключа;
- Поручение на сделку с ценными бумагами;
- Заявление на зачисление/списание ценных бумаг;

- Заявление на открытие дополнительных лицевых счетов.

4.2. Клиент – юридическое лицо вправе подавать Брокеру через Личный кабинет с использованием ПЭП только следующие виды Сообщений:

- Заявление на перевод (вывод) денежных средств;
- Заявление на зачисление/списание ценных бумаг.

4.3. Клиент вправе вносить изменения в анкетные данные Клиента с использованием ПЭП (за исключением анкетных данных, требующих личного присутствия Клиента); а также, в случае отсутствия у клиента – физического лица изменений в паспортных данных, вправе обновлять анкетные данные с использованием ПЭП.

4.4. Клиент вправе подавать Поручения на сделку с ценными бумагами с использованием ПЭП только в случае предоставления Брокером Клиенту услуг «Направление торговых рекомендаций по структуре и составу инвестиционного портфеля» и/или «Направление торговых рекомендаций по Модельному портфелю ИИС».