

СОГЛАШЕНИЕ об использовании простой электронной подписи при обслуживании клиентов через личный кабинет

Настоящее Соглашение устанавливает условия и порядок электронного документооборота с использованием ПЭП Клиента – физического и юридического лица при обслуживании Клиента через Личный кабинет, а также условия признания Сторонами Сообщений поданных с использованием ПЭП равнозначными Сообщениям, поданным Брокеру на бумажном носителе и подписанным собственноручной подписью Клиента.

Статья 1. Термины и Определения

Если в тексте явно не оговорено иное, термины и определения, используемые в настоящем Соглашении, имеют следующие значения:

Аутентификация - удостоверение правомочности обращения Клиента через Личный кабинет для направления Брокеру Сообщений.

Корректная ПЭП – пароль, дающий положительный результат при его проверке на соответствие паролю, отправленному на номер Основного мобильного телефона Клиента или указанному в выданном Клиенту PIN-конверте.

Некорректная ПЭП – пароль, дающий отрицательный результат при его проверке на соответствие одноразовому паролю, отправленному на номер Основного мобильного телефона Клиента или указанному в выданном Клиенту PIN-конверте

Компрометация Телефонного номера/PIN конверта Клиента - утрата доверия к тому, что Телефонный номер/ PIN конверт Клиента недоступен посторонним лицам. Факт компрометации Телефонного номера/ PIN конверта Клиента устанавливается на основании Сообщений, поданных Клиентом Брокеру в произвольной форме.

Короткое текстовое сообщение (SMS/SMS-сообщение) - сообщение, состоящее из букв, цифр или иных символов (одноразовый пароль), набранных в определенной последовательности, предназначенное для передачи по сети подвижной связи Клиенту.

Период доступа – промежуток времени с момента положительной аутентификации Клиента в Личном кабинете, осуществленной путем проверки Брокером указанного Клиентом логина и пароля для доступа к Личному кабинету, в течение которого Сообщения, принятые Брокером от Клиента, подписанные корректной ПЭП признаются Сторонами равнозначными Сообщениям, поданным Клиентом Брокеру на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Клиента, и являющимися основанием для совершения Брокером операций или иных действий.

Простая электронная подпись (ПЭП) – аналог собственноручной подписи Клиента, представленный в виде пароля – известной только Клиенту последовательности цифровых символов, позволяющей однозначно идентифицировать Клиента Брокером при подписании Сообщений через Личный кабинет. Пароль отправляется Брокером в виде SMS-сообщения на номер Основного мобильного телефона Клиента – физического лица или выдается Клиенту – юридическому лицу в виде PIN-конверта.

Сообщение - любое сообщение, документ и другая корреспонденция, направляемые (предоставляемые) Брокером и Клиентом друг другу в процессе исполнения Договора.

Основной мобильный телефон – абонентский номер Клиента в сети телефонной сотовой связи (основной мобильный телефон Клиента), указанный в Анкете Клиента, используемый

Клиентом для получения Коротких текстовых сообщений. В качестве основного мобильного телефона может быть указан только номер сотового телефона российского оператора мобильной связи.

Протокол соединения – совокупность электронных записей, хранящихся на сервере Брокера, подтверждающая при аутентификации Клиента факт, дату и время подачи Клиентом Сообщения, подаваемого Клиентом при обслуживании через Личный кабинет, предъявления Брокеру логина и пароля для доступа в Личный кабинет, а также Корректного/Некорректного ПЭП, положительной/отрицательной проверки Брокером логина и пароля, а также ПЭП, получения Брокером в Период доступа Клиента Сообщений, их содержание и порядок исполнения Брокером, факт, дату и время завершения Периода доступа.

Электронный документ - совокупность данных в электронном представлении, передаваемых посредством Личного кабинета, содержащая все обязательные реквизиты, предусмотренные для составления данного вида Сообщения Договором.

PIN-конверт – конверт, под защитным слоем которого указаны пароли ПЭП (25 паролей в одном PIN-конверте).

Статья 2. Статус ПЭП

Стороны признают, что:

- Корректная ПЭП является аналогом собственноручной подписи Клиента.
- Все Сообщения, полученные Брокером в течение Периода доступа от Клиента, подписанные корректной ПЭП, считаются подписанными аналогом собственноручной подписи Клиента.
- Все Сообщения, полученные Брокером в течение Периода доступа от Клиента через Личный кабинет, подписанные корректной ПЭП, являются подлинными, тождественными и целостными Сообщениями, исходящими от Клиента, и являются основанием для совершения операций и иных действий Брокером.
- Все Сообщения, полученные Брокером в течение Периода доступа от Клиента через Личный кабинет, подписанные корректной ПЭП, удовлетворяют требованию совершения сделки в простой письменной форме и имеют ту же юридическую силу, что и идентичные по смыслу и содержанию Сообщения на бумажном носителе, подписанные собственноручной подписью Клиента.
- ПЭП заменяет и равнозначна собственноручной подписи Клиента – физического лица, а так же подписи представителя и оттиска печати Клиента – юридического лица.
- Операции и иные действия, совершенные Брокером на основании Сообщений, принятых им в течение Периода доступа от Клиента через Личный кабинет, подписанные корректной ПЭП, влекут юридические последствия, аналогичные последствиям операций и иных действий, совершенных Брокером на основании Сообщений Клиента на бумажном носителе и подписанных собственноручной подписью Клиента, и не могут быть оспорены ни одной из Сторон только на том основании, что эти действия не подтверждаются документами, составленными на бумажном носителе.
- Аутентификация Клиента на основании логина и пароля, а также подача Клиентом Брокеру Сообщений в Период доступа через Личный кабинет, подписанных корректной ПЭП по характеру своего технического исполнения не оставляют очевидных изменений в программных и аппаратных средствах, используемых Клиентом или третьими лицами, которые могут считаться достоверными и достаточными доказательствами при разрешении спора в претензионном или судебном порядке. В целях разрешения разногласий Сторонами используется информация, отраженная в Протоколе соединения, архиве Электронных документов, принятых Брокером, и архиве отправленных SMS-сообщений, а так же зашифрованном архиве кодов передаваемых клиентом в PIN-конвертах хранящихся на сервере Брокера и/или оформленных в письменном виде.
- Используя ПЭП в качестве средства подписания Сообщений, Клиент принимает на себя дополнительные риски, ответственность за которые Брокер не несет.

- В случае подписания Клиентом одной ПЭП нескольких связанных между собой электронных документов (пакет электронных документов), каждый из электронных документов, входящих в этот пакет, считается подписанным ПЭП.

Статья 3. Порядок взаимоотношений Сторон при использовании ПЭП

3.1. В целях использования ПЭП:

Клиент – физическое лицо обязан предоставить Брокеру оригинал Анкеты Клиента на бумажном носителе, подписанной собственноручной подписью Клиента, содержащей Основной мобильный телефон;

Клиент – юридическое лицо обязан получить PIN-конверт. Полученный Клиентом PIN-конверт, если иное не определено письменным заявлением Клиента, предоставляет право использовать ПЭП в рамках любых договоров заключенных между Брокером и Клиентом.

3.2. Для использования ПЭП, Клиент должен войти в Личный кабинет, указав свои логин и пароль для доступа к Личному кабинету. Момент ввода Клиентом логина и пароля для доступа в Личный кабинет является началом Периода доступа, в течение которого Клиентом через Личный кабинет могут быть поданы Брокеру Сообщения, подписанные ПЭП.

3.3. Сообщения, поданные Клиентом Брокеру через Личный кабинет в течение Периода доступа, подписанные корректным ПЭП, признаются подписанными аналогом собственноручной подписи Клиента и равнозначными представленным Брокеру на бумажном носителе и подписанным собственноручной подписью Клиента.

3.4. Для подписания Сообщения в Личном кабинете посредством ПЭП Клиент – физическое лицо должен ввести пароль, полученный от Брокера на основной мобильный телефон Клиента в специальное поле в окне Сообщения в Личном кабинете;

3.5. Клиент – юридическое лицо должен ввести пароль, запрашиваемый брокером в соответствии с порядковым номером, указанным в PIN-конверте, в специальное поле в окне Сообщения в Личном кабинете.

3.6. Клиент обязан обеспечить отсутствие доступа третьих лиц к паролям, отправляемым Брокером на основной мобильный телефон и/или паролям переданным Клиенту в PIN-конверте.

3.7. Сообщение считается подписанным посредством ПЭП с момента получения Брокером Сообщения, направленного Клиентом в Личном кабинете, содержащего Корректную ПЭП.

3.8. Клиент вправе, в любой момент времени отказаться от использования ПЭП, путем направления Брокеру Сообщения одним из способов предусмотренных порядком подачи поручений. Сообщение об отказе от использования ПЭП должно содержать номер инвестиционного счета и депозитарного счета (при наличии) в отношении которых планируется отключение использования ПЭП. В случае отсутствия в Сообщении указанной информации, Брокер оставляет за собой право не исполнять такое Сообщение Клиента.

Статья 4. Перечень Сообщений, которые могут быть поданы Клиентом Брокеру через Личный кабинет, подписанными ПЭП

4.1. Клиент вправе подавать Брокеру через Личный кабинет с использованием ПЭП только следующие виды Сообщений:

- Заявление на обслуживание (для юридических лиц);
- Заявление на обслуживание (для физических лиц);
- Заявление на перевод (вывод) денежных средств;
- Информационное сообщение (для физических лиц);
- Клиенты-физические лица дополнительно вправе подавать:
- Заявление о регистрации открытого ключа;

- Поручение на сделку с ценными бумагами;
- Заявление на открытие дополнительных лицевых счетов (для физических лиц).

4.2. Клиент вправе вносить изменения в анкетные данные Клиента с использованием ПЭП (за исключением анкетных данных, требующих личного присутствия Клиента); а также, в случае отсутствия у клиента – физического лица изменений в паспортных данных, вправе обновлять анкетные данные с использованием ПЭП.

4.3. Клиент вправе подавать Поручения на сделку с ценными бумагами с использованием ПЭП только в случае предоставления Брокером Клиенту услуги «Направление торговых рекомендаций по структуре и составу инвестиционного портфеля».