

ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ QUIK И ПРОСТОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ QUIK

1. Термины и определения

1.1. Применяемые в тексте настоящих Правил термины и определения используются в их нижеприведенных значениях:

Правообладатель – Закрытое акционерное общество «АРКА Текнолоджиз» (ОГРН 1055407002452).

Простая электронная подпись (далее ПЭП) – аналог собственноручной подписи Клиента, который посредством использования ключей ПЭП подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом.

Действующий открытый ключ ПЭП – открытый ключ, зарегистрированный у Брокера, срок действия которого не истек, действие которого не отменено.

Закрытый ключ ПЭП – уникальная последовательность символов, известная владельцу сертификата ключа подписи и предназначенная для создания электронной подписи.

Открытый ключ ПЭП – уникальная последовательность символов, соответствующая закрытому ключу ПЭП Клиента, доступная широкому кругу лиц и предназначенная для подтверждения факта формирования электронной подписи определенным лицом.

Заявление о регистрации открытого ключа – заявление Клиента о регистрации его Открытого ключа ПЭП, составленное в письменной форме и содержащее в обязательном порядке Идентификатор ключа (Приложение № 23 к Регламенту).

Имя Пользователя (login) – любая последовательность букв и цифр.

Пароль (password) – любая последовательность букв и цифр, состоящая не менее чем из 5 знаков.

Компрометация закрытого ключа – утрата доверия к тому, что закрытый ключ недоступен посторонним лицам.

Корректная ПЭП – ПЭП, дающая положительный результат при ее проверке с использованием действующего на момент проверки Открытого ключа ПЭП, соответствующего Закрытому ключу ПЭП, с использованием которого сформирована проверяемая ПЭП.

Некорректная ПЭП – ПЭП, дающая отрицательный результат при проверке с использованием действующего на момент проверки Открытого ключа ПЭП, соответствующего Закрытому ключу ПЭП, с использованием которого сформирована проверяемая ПЭП.

Электронный документ – документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах, содержащая все обязательные реквизиты, предусмотренные для составления данной формы документа в соответствии с Регламентом.

Интернет-сайт разработчика ПО (далее Сайт разработчика) – <http://www.quik.ru>

ПО Colibri (Colibri) – программное обеспечение, являющееся вспомогательным приложением к основному рабочему месту пользователя ПО QUIK МР «Брокер», реализованное в виде удаленного рабочего места риск-менеджера.

ПО TrustManager – программное обеспечение, являющееся самостоятельным приложением к ПО QUIK МР «Брокер» и реализованное в виде торгового терминала доверительного управляющего, предназначенного для осуществления одинаковых торговых операций с ценными бумагами/срочными контрактами по нескольким Инвестиционным счетам Клиента, и для наблюдения за позициями по этим счетам.

ПО Модуль экспорта биржевой информации (ПО МЭБИ) – программное обеспечение, являющееся приложением к ПО QUIK МР «Брокер», предназначенное для экспорта online-данных (таблица заявок, таблица сделок и т.п.) с Сервера ПО в базу данных на компьютер Клиента.

Серверная часть ПО (Сервер ПО) – совокупность программно-технических средств, включающих ПО, установленная у Брокера.

Руководство пользователя ПО – документ, разработанный Правообладателем и опубликованный на Сайте разработчика.

Сбой системы – невозможность при разрешенном техническом доступе Клиента в ПО корректно передать и/или снять (отменить) Электронный документ с помощью ПО.

1.2. Иные термины и определения, специально не определенные настоящими Правилами, используются в значениях, установленных Регламентом, Руководством пользователя ПО и законодательством Российской Федерации.

2. Предмет регулирования настоящих Правил

2.1. Настоящие Правила представляют собой соглашение между Клиентом и Брокером, регулирующее:

2.1.1. Порядок и условия предоставления Брокером Клиенту следующего программного обеспечения (далее «ПО»):

– QUIK МР «Брокер»;

- WebQUIK;
- PocketQUIK;
- Colibri;
- TrustManager;
- Colibri FM;
- МЭБИ.

2.1.2. Порядок использования ПЭП при создании и отправке Брокеру электронных документов с использованием ПО.

3. Условия использования ПО

3.1. Настоящие Правила основываются на Гражданском кодексе РФ (ст. 160, 434) и иных нормах действующего законодательства РФ, предоставляющих возможность участникам коммерческого оборота обмениваться документами в электронной форме. В случае изменения применимого законодательства Брокер оставляет за собой право приостановить или прекратить действие настоящих Правил до приведения их в соответствие с изменившимся законодательством.

3.2. Брокер на основании лицензионного договора с Правообладателем, предоставляет Клиенту право использования ПО на условиях простой неисключительной лицензии на всей территории Российской Федерации и за ее пределами по его функциональному назначению в количестве экземпляров, предоставленных Брокером Клиенту в соответствии с настоящими Правилами.

3.3. Права, указанные в п. 3.2. настоящего Приложения к Регламенту предоставляются Клиенту на срок действия Договора на брокерское обслуживание.

3.4. Брокер не является разработчиком или Правообладателем авторских прав на ПО. Право Брокера передавать данное программное обеспечение основывается на отдельном договоре между Брокером и Правообладателем, допускающим передачу программного обеспечения Клиенту Брокера. Брокер передает Клиенту ПО в том виде, в котором он получил его от Правообладателя. При этом Брокер не гарантирует и не несет ответственности перед Клиентом за правильность работы переданного Клиенту программного обеспечения. Брокер не несет ответственности за неполадки в работе ПО и за их устранение. Брокер обязуется, тем не менее, предпринять по просьбе Клиента и за его счет разумные усилия для содействия организации технической поддержки ПО силами Правообладателя.

3.5. В соответствии с настоящими Правилами Клиент не приобретает исключительные права на использование ПО, а также какие-либо права на передачу ПО третьим лицам. Таким образом, Клиент не получает права собственности или авторского права на ПО.

3.6. При использовании ПО Клиент получает доступ к биржевой информации о финансовых рынках. Брокер не несет ответственности за содержание, полноту, точность и своевременность указанной информации.

3.7. Все права на содержание, наименование, любое коммерческое и некоммерческое использование биржевой информации, получаемой Клиентом с помощью ПО и любых документов, относящихся к ней, включая авторское право, коммерческую тайну, торговый знак и иные права принадлежат соответствующему организатору торговли, являющемуся собственником информации. В случае нарушения Клиентом прав собственника информации последний вправе предъявить претензии, требования, иски и т.д., связанные с такими нарушениями, непосредственно к Клиенту.

3.8. Клиент вправе использовать получаемую через ПО информацию только в своих личных целях. Клиент не вправе перепродавать или передавать ее для использования третьим лицам. Данное ограничение не распространяется на информацию о собственных операциях Клиента в ТС.

4. Предоставление технического доступа к ПО

4.1. Общие положения

4.1.1. Клиент обязуется самостоятельно и за свой счет обеспечить соответствие технических и коммуникационных средств, необходимых для установки и работы ПО требованиям к оборудованию указанным на Сайте разработчика ПО.

4.1.2. Клиент самостоятельно устанавливает на своем компьютере ПО, право на использование которого предоставлено Клиенту на основании заключенного Договора и/или Заявления на обслуживание (Приложение №7а,7б к Регламенту). Дистрибутив ПО Клиент может получить на Сайте Разработчика, на сайте Брокера либо от сотрудника Брокера.

4.1.3. Для запуска ПО Клиент использует специальное Имя Пользователя (login) и Пароль (password), самостоятельно определенные Клиентом путем создания (генерации) ключей ПЭП (Открытого ключа ПЭП и Закрытого ключа ПЭП).

4.1.4. Генерация ключей ПЭП, а также хранение Закрытого ключа осуществляется Клиентом в условиях, обеспечивающих невозможность компрометации Закрытого ключа ПЭП.

4.1.5. Для завершения получения технического доступа к ПО Клиент направляет Брокеру Открытый ключ ПЭП в виде файла и Заявление о регистрации открытого ключа.

4.1.6. Получив файл Открытого ключа ПЭП и Заявление о регистрации открытого ключа Брокер регистрирует Открытый ключ ПЭП Клиента на Сервере ПО и подключает Клиента к системе. Клиент получает техническую возможность использовать ПО не позднее 1 (Одного) рабочего дня с момента регистрации Заявления о регистрации открытого ключа Брокером и предоставления Клиентом Брокеру Открытого ключа ПЭП в виде файла.

4.1.7. О произведенном подключении к системе и предоставлении технического доступа к ПО Брокер сообщает Клиенту любым из способов обмена сообщениями, предусмотренным Регламентом.

4.1.8. Увеличение/уменьшение количества экземпляров ПО, используемых Клиентом, производится Клиентом путем подачи Брокеру повторно Заявления на обслуживание (Приложении № 7а,7б к Регламенту) с указанием

необходимого количества экземпляров ПО, либо путем внесения соответствующих изменений в Личном кабинете Клиента. Размер абонентской платы за дополнительные терминалы (рабочие станции) ПО определяется Тарифами Брокера (Приложение № 2 к Регламенту).

4.1.9. Клиент вправе в любой момент осуществить повторную генерацию ключей ПЭП. В случае повторной генерации Клиентом ключей ПЭП, Клиент для регистрации у Брокера своего Открытого ключа ПЭП передает Брокеру регистрируемый Открытый ключ ПЭП в виде файла и письменное Заявление о регистрации открытого ключа в порядке, предусмотренном настоящими Правилами. В случае неполучения от Клиента оригинала Заявления в течение указанного периода, Брокер вправе прекратить прием и исполнение Сообщений, передаваемых Посредством ПО.

4.1.10. Клиенту - физическому лицу при заключении Договора (по умолчанию без указания в Заявлении на обслуживание) предоставляется право использования 1 (одного) экземпляра следующего ПО:

- QUIK MP «Брокер»;
- WebQUIK.

4.1.11. Клиенту – юридическому лицу при заключении Договора предоставляется право использования ПО QUIK MP «Брокер». Количество экземпляров ПО QUIK MP «Брокер» предоставляемых Клиенту - юридическому лицу определяется Брокером на основании первичного Заявления на обслуживание (Приложение № 7а к Регламенту).

4.1.12. При подключении Клиента – физического лица к ПО с использованием Имени Пользователя и Пароля, Брокер направляет Клиенту на номер мобильного телефона, одноразовый SMS-пароль. Клиент обязан ввести SMS-пароль, полученный от Брокера, в специальное поле ПО. В случае, если Клиент не ввел или ввел неверный SMS-пароль, доступ Клиента к ПО ограничивается Брокером.

4.1.13. При смене рабочего места и/или IP-адреса, с которых осуществляется доступ к ПО, Брокер направляет Клиенту на мобильный номер телефона одноразовый SMS-пароль. Клиент обязан ввести полученный от Брокера SMS-пароль в специальное поле, для получения доступа к ПО.

4.2. Особенности предоставления технического доступа к ПО WebQUIK

4.2.1. Предоставление технического доступа к ПО WebQUIK осуществляется путем регистрации Брокером Пароля (password), самостоятельно определенного Клиентом и предоставленного Брокеру по электронной почте. Клиент получает техническую возможность использовать ПО WebQUIK не позднее 1 (Одного) рабочего дня с момента предоставления Клиентом Брокеру самостоятельно определенного Пароля (password). При этом в качестве Имени Пользователя (login) Клиент использует номер Договора.

5. Порядок использования ПЭП и защита информации

5.1. Ключи ПЭП используются для надежной взаимной идентификации Серверной части ПО и Клиента как пользователя ПО, а также для защиты информации, передаваемой посредством используемого программного обеспечения.

5.2. Использование ПЭП при создании и отправке Брокеру электронных документов осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также настоящими правилами с целью подтверждения факт формирования электронной подписи определенным лицом.

5.3. Клиент обязуется сохранять строго конфиденциальным Закрытый ключ ПЭП, хранить файл с Закрытым ключом ПЭП Клиента в недоступном для третьих лиц месте и нести риск утраты конфиденциальности Закрытого ключа ПЭП.

5.4. Открытый ключ ПЭП считается действующим в момент проверки ПЭП при одновременном выполнении следующих условий:

- Открытый ключ ПЭП зарегистрирован у Брокера;
- срок действия Открытого ключа ПЭП не истек;
- действие Открытого ключа ПЭП не отменено.

5.5. Клиент вправе использовать ключи простой электронной подписи, предназначенные для проставления аналога собственноручной подписи Клиента под электронными документами, передаваемыми Брокеру посредством ПО по Инвестиционным счетам, указанным Клиентом в Заявлении о регистрации открытого ключа. Для расширения перечня Инвестиционных счетов, в рамках которых Клиент вправе использовать ключи ПЭП, Клиент обязан предоставить Брокеру Заявление об использовании открытого ключа, оформленное в соответствии с Регламентом. Для отмены действия открытого ключа Клиент передает Брокеру письменное уведомление об отмене действия открытого ключа, оформленное в соответствии с Регламентом.

5.6. Для отмены действия Открытого ключа ПЭП Клиент подает Брокеру письменное уведомление об отмене регистрации Ключа Клиента, оформленное в соответствии с Регламентом. Регистрация Открытого ключа ПЭП Клиента считается отмененной с момента регистрации Брокером указанного в настоящем пункте уведомления.

5.7. Брокер имеет право ограничить срок действия Открытого ключа ПЭП Клиента.

5.8. В случае утраты или компрометации Закрытого ключа ПЭП Клиента, последний в кратчайший срок уведомляет об этом Брокера, который отменяет регистрацию соответствующего Ключа ПЭП. При устном уведомлении об утрате или компрометации Клиент обязан указать имя Пользователя ПО, идентификатор его Ключа Клиента и кодовое слово (при наличии). В этом случае Клиент обязан в срок не позднее 24 часов после устного заявления об утрате или компрометации представить письменное уведомление об отмене регистрации Ключа, оформленное в соответствии с Регламентом.

5.9. Стороны признают, что встроенная в ПО защита информации достаточна для защиты от несанкционированного доступа третьих лиц к ПО.

5.10. Сторона, выявившая признаки несанкционированного доступа, немедленно прекращает работу и уведомляет об этом другую Сторону. Работа в ПО возобновляется после устранения причин несанкционированного доступа или подтверждения факта отсутствия несанкционированного доступа.

5.11. Клиент несет все риски убытков, которые он может понести в результате утраты или компрометации Закрытого ключа ПЭП Клиента, а также незаконного или неуполномоченного проникновения третьих лиц в ПО.

6. Порядок подачи Электронных документов

6.1. ПО указанное в п. 2.1.1 настоящих Правил может использоваться Клиентом для подачи Электронных документов Брокеру.

6.2. Защита Электронных документов, передаваемых с использованием ПО от несанкционированного доступа обеспечивается путем подписания их ПЭП.

6.3. Электронные документы, не подписанные корректной ПЭП Клиента в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, к исполнению не принимаются.

6.4. Стороны признают, что используемые в отношениях между ними Электронные документы, передаваемые и хранимые с помощью ПО, имеют равную силу с документами на бумажном носителе, подписанными собственноручной подписью Клиента. Применение Ключей ПЭП Клиента при отправке Электронных документов Брокеру рассматривается Сторонами как использование аналога собственноручной подписи Клиента в смысле п. 2 ст. 160 ГК РФ. Ни одна из сторон не вправе оспаривать факт совершения, действительность или условия сделки только на том основании, что она была заключена с использованием или на основании Электронных документов в соответствии с условиями настоящих Правил.

6.5. Электронные документы, подписанные корректной ПЭП Клиента, являются основанием для совершения операций или заключения сделок и влекут такие же правовые последствия, как и идентичные по смыслу и содержанию документы на бумажном носителе, подписанные собственноручной подписью Клиента.

6.6. Стороны согласны с тем, что ПО позволяет однозначно и надежно идентифицировать лицо, подавшее Электронный документ как владельца Закрытого ключа ПЭП, и что вмешательство третьего лица, не владеющего Закрытым ключом ПЭП, в электронную систему невозможно.

6.7. Электронный документ принимается Брокером как подлинный и исходящий от Клиента, если во время сеанса связи с ПО Сервер ПО автоматически принимает Электронный документ и, основываясь на Открытом ключе ПЭП Клиента, однозначно идентифицирует Пользователя ПО как владельца ключа ПЭП Клиента, с помощью которого был отправлен Электронный документ.

6.8. Все Электронные документы и иные сообщения, поданные с использованием Ключей ПЭП Клиента, означают признание Клиентом факта подачи данных Электронных документов и сообщений от его имени. Факт подачи Электронного документа с использованием Ключей ПЭП Клиента является достаточным основанием для совершения Брокером сделки и Клиент не может отказаться от таких сделок.

6.9. Для фиксации приема электронных документов, поданных посредством ПО, Брокер в электронной форме ведет журнал активных операций. Под журналом активных операций подразумевается совокупность записей в базе данных Сервера ПО, содержащая информацию об операциях Клиента, проводимых им в соответствии с Регламентом и настоящими Правилами посредством ПО. Стороны согласны с тем, что выписка из журнала активных операций Клиента, представленная на бумажном носителе и заверенная собственноручной подписью уполномоченного лица Брокера, является безусловным подтверждением факта проведения Клиентом указанных в выписке операций, и пригодна для предъявления в суде. Стороны признают, что журнал активных операций Клиента является достаточным доказательством факта получения от Клиента Электронного документа на совершение сделки.

6.10. Время приема Брокером Электронных документов определяется согласно положениям Регламента.

6.11. В случае сбоев в работе ПО во время торгов все ранее переданные с использованием ПО Электронные документы остаются в ПО. При возникновении сбоев в работе рабочего места Пользователя Клиент обязан незамедлительно уведомить Брокера об этом любым из доступных способов для совместного принятия решения об оставленных в системе ПО Электронных документах Клиента.

6.12. В случае возникновения сбоев в работе ПО Брокер предпринимает разумные усилия по восстановлению его работоспособности.

6.13. Принятые Брокером через ПО Электронные документы, при отсутствии ограничений по установленным Брокером лимитам, автоматически передаются на исполнение в ТС.

6.14. Брокер хранит информацию об Электронных документах и совершенных в их исполнение сделках в Серверной части ПО, резервных копиях данных, содержащихся в ПО, и своих учетных регистрах в соответствии с принятой Брокером системой внутреннего учета и действующим законодательством РФ. По истечении установленного законодательством срока хранения документов информация об Электронных документах и совершенных сделках стирается из памяти программно-аппаратных систем и копии этих данных на материальных носителях уничтожаются в установленном порядке.

6.15. Порядок формирования Электронных документов, обмена электронными документами, а также иная информация по использованию ПО в части, не зафиксированной настоящими Дополнительными Правилами, регламентируется Руководством Пользователя ПО.

6.16. Клиент может предоставить своему уполномоченному лицу право передавать Брокеру посредством ПО от имени Клиента Электронные документы и иные сообщения. Все положения настоящих Правил, касающиеся порядка использования Ключей ПЭП Клиента, относящиеся к Клиенту, в равной мере относятся к уполномоченному лицу Клиента.

6.17. Полномочия уполномоченного лица передавать Брокеру от имени Клиента посредством ПО Электронные документы и иные сообщения должны быть подтверждены доверенностью, оформленной в соответствии с требованиями Регламента и законодательства РФ.

6.18. Исполненные Брокером Электронные документы, переданные посредством ПО уполномоченным лицом Клиента, не могут быть оспорены Клиентом на том основании, что Ключи, используемые уполномоченным лицом Клиента, были сгенерированы и/или зарегистрированы им до передачи полномочий уполномоченному лицу Клиента.

7. Права и обязанности Сторон

7.1. Клиент обязан:

- 7.1.1. Соблюдать требования и инструкции Руководства пользователя ПО при установке и эксплуатации программного обеспечения.
- 7.1.2. Соблюдать все требования настоящих Правил.
- 7.1.3. Предотвращать раскрытие или воспроизведение любой информации, связанной с работой ПО и составляющей коммерческую тайну.
- 7.1.4. Обеспечить доступ к ПО только лиц, должным образом уполномоченных Клиентом.
- 7.1.5. Не допускать копирования, декомпиляции и дессемблирования используемого на законных основаниях ПО.
- 7.1.6. По требованию Брокера представлять документы на бумажном носителе, оформленные в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и Регламента, соответствующие полученным Брокером от Клиента в виде Электронных документов.
- 7.1.7. Вводить полученный от Брокера одноразовый SMS-пароль, необходимый для доступа к ПО QUIK MP «Брокер», в случае необходимости.
- 7.1.8. Нести иные обязательства, предусмотренные настоящими Правилами.

7.2. Клиент вправе:

- 7.2.1. Использовать ПО в соответствии с целевым назначением.
- 7.2.2. Отменить действие своего Открытого ключа ПЭП.
- 7.2.3. Пользоваться иными правами, предусмотренными настоящими Правилами.

7.3. Клиенту запрещается совершать действия, направленные на:

- 7.3.1. Получение сведений из ПО, не принадлежащих и не относящихся непосредственно к Клиенту (за исключением информации о ходе торгов в ТС и иной биржевой информации).
- 7.3.2. Подключение к ПО либо с использованием чужого идентификатора, либо методом подбора чужого идентификатора и Пароля.
- 7.3.3. Использование имеющихся технических средств с целью проникновения в локальные сети Брокера.
- 7.3.4. Любые другие действия, создающие предпосылки для возникновения сбоев в работе отдельных подсистем ПО и/или ПО в целом.

7.4. Брокер обязан:

- 7.4.1. В порядке, определенном настоящими Правилами обеспечить Клиенту технический доступ к ПО.
- 7.4.2. При появлении новых версий программного обеспечения, обеспечивать возможность обновления ПО.
- 7.4.3. При поступлении от Клиента уведомления об отмене действия Открытого ключа ПЭП Клиента прекратить использование этого ключа для проверки ПЭП Электронных документов поступающих от Клиента.
- 7.4.4. Исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами.

7.5. Брокер вправе:

- 7.5.1. Приостанавливать технический доступ Клиента к ПО в случае нарушения Клиентом настоящих Правил, Регламента, законодательства РФ, возникновения технических сбоев в программно-технических средствах Торговых систем, Брокера или ПО.
- 7.5.2. Отказать Клиенту в принятии Электронных документов, поданных посредством ПО, в случае нарушения Клиентом порядка и/или сроков оплаты в соответствии с условиями установленными Регламентом.
- 7.5.3. Устанавливать, исходя из условий Регламента, а также правил ТС и возможностей по совершению сделок в ТС, торговые лимиты, ограничивающие возможности совершения сделок Клиентом посредством ПО TrustManager.
- 7.5.4. Приостанавливать технический доступ Клиента к ПО при возникновении мотивированных претензий Клиента к отчету Брокера по поданным через ПО Электронным документам на период совместного выяснения причин.
- 7.5.5. Ограничить срок действия Открытого ключа ПЭП Клиента.
- 7.5.6. В любой момент потребовать у Клиента представления Брокеру документов на бумажном носителе, оформленных в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, соответствующих полученным Брокером от Клиента электронным документам, и не исполнять полученные электронные документы до представления их бумажных аналогов.
- 7.5.7. Ограничить число одновременно действующих Открытых ключей ПЭП Клиента.
- 7.5.8. Пользоваться иными правами, предусмотренными настоящими Правилами.

8. Ответственность сторон

8.1. Клиент несет ответственность за все действия, совершенные с использованием ПО.

8.2. Клиент несет ответственность, за раскрытие, и/или воспроизведение, и/или распространение конфиденциальной информации, связанной с использованием ПО, раскрытие полученного от Брокера SMS-пароля, а также за раскрытие, и/или воспроизведение, и/или распространение любой иной информации, связанной с использованием ПО в случае, если Клиент не уполномочен на ее раскрытие и/или воспроизведение, и/или распространение Брокером.

8.3. Брокер не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящим Правилам, а также за какой-либо ущерб (включая все, без исключения, случаи потери Клиентом прибылей, прерывания деловой активности, потери информации, иные потери) связанный с использованием или невозможностью использования ПО, нарушения нормального функционирования программно-технических средств входящих в состав ПО по причинам:

- сбоев, неисправностей и отказов оборудования;
- сбоев и ошибок программного обеспечения;

- сбоев, неисправностей, и отказов систем связи, энергоснабжения, иных систем жизнеобеспечения ПО;
- неполучения Клиентов SMS-пароля, необходимого для доступа к ПО.

8.4. Если Клиент не выполняет требований на запрет копирования, декомпиляции и деассемблирования ПО; получение сведений из ПО, не принадлежащих и не относящихся непосредственно к Клиенту; использование имеющихся технических средств с целью проникновения в локальные сети Брокера; подключение к ПО либо с использованием чужого идентификатора, либо методом подбора чужого идентификатора и пароля; а также в случае умышленной или неумышленной передачи ключевой дискеты посторонним лицам, если действия Клиента привели к потерям Брокера и/или третьих лиц, Клиент обязуется выплатить Брокеру штраф в размере рублевого эквивалента 20000 (Двадцати тысяч) долларов США и полностью компенсировать потери.

8.5. Брокер не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом из-за несанкционированного использования закрытого ключа Клиента и/или SMS-пароля неуполномоченными лицами, в том числе за убытки, возникшие в результате исполнения Брокером электронных документов, заверенных корректной ПЭП.

8.6. После прекращения прав и обязанностей по Договору Стороны продолжают нести ответственность за Электронные документы, созданные, поданные и исполненные в период действия Договора.