

СОГЛАШЕНИЕ

об использовании аналога собственноручной подписи sms при обслуживании клиентов через личный кабинет

Настоящее Соглашение устанавливает условия и порядок электронного документооборота с использованием АСП SMS Клиента – физического лица при обслуживании Клиента через Личный кабинет, а также условия признания Сторонами Сообщений с использованием АСП SMS равнозначными Сообщениям, поданным Брокеру на бумажном носителе и подписанным собственноручной подписью Клиента.

Статья 1. Термины и Определения

Если в тексте явно не оговорено иное, термины и определения, используемые в настоящем Соглашении, имеют следующие значения:

Аналог собственноручной подписи SMS (АСП SMS) – аналог собственноручной подписи Клиента, представленный в виде одноразового пароля – известной только Клиенту последовательности цифровых символов, позволяющей однозначно идентифицировать Клиента Брокером при подписании Сообщений через Личный кабинет. Одноразовый пароль отправляется Брокером в виде SMS-сообщения на Телефонный номер Клиента.

Аутентификация - удостоверение правомочности обращения Клиента через Личный кабинет для направления Брокеру Сообщений.

Корректный АСП SMS – одноразовый пароль, дающий положительный результат при его проверке на соответствие одноразовому паролю, отправленному на Телефонный номер Клиента.

Некорректный АСП SMS – одноразовый пароль, дающий отрицательный результат при его проверке на соответствие одноразовому паролю, отправленному на Телефонный номер Клиента.

Компрометация Телефонного номера Клиента - утрата доверия к тому, что Телефонный номер Клиента недоступен посторонним лицам. Факт компрометации Телефонного номера Клиента устанавливается на основании Сообщений, поданных Клиентом Брокеру в произвольной форме.

Короткое текстовое сообщение (SMS/SMS-сообщение) - сообщение, состоящее из букв, цифр или иных символов (одноразовый пароль), набранных в определенной последовательности, предназначенное для передачи по сети подвижной связи Клиенту.

Период доступа – промежуток времени с момента положительной аутентификации Клиента в Личном кабинете, осуществленной путем проверки Брокером указанного Клиентом логина и пароля для доступа к Личному кабинету, в течение которого Сообщения, принятые Брокером от Клиента, подписанные корректной АСП SMS признаются Сторонами равнозначными Сообщениям, поданным Клиентом Брокеру на бумажном носителе, подписанным

собственноручной подписью Клиента, и являющимися основанием для совершения Брокером операций или иных действий.

Сообщение - любое сообщение, документ и другая корреспонденцию, направляемые (предоставляемые) Брокером и Клиентом друг другу в процессе исполнения Договора.

Телефонный номер Клиента – абонентский номер Клиента в сети телефонной сотовой связи (основной мобильный телефон Клиента), указанный в Анкете Клиента, используемый Клиентом для получения Коротких текстовых сообщений. В качестве основного мобильного номера может быть указан только номер сотового телефона российского оператора мобильной связи.

Протокол соединения – совокупность электронных записей, хранящихся на сервере Брокера, подтверждающая при аутентификации Клиента факт, дату и время подачи Клиентом Сообщения, подаваемого Клиентом при обслуживании через Личный кабинет, предъявления Брокеру логина и пароля для доступа в Личный кабинет, а также Корректного/Некорректного АСП SMS, положительной/отрицательной проверки Брокером логина и пароля, а также АСП SMS, получения Брокером в Период доступа Клиента Сообщений, их содержание и порядок исполнения Брокером, факт, дату и время завершения Периода доступа.

Электронный документ - совокупность данных в электронном представлении, передаваемых посредством Личного кабинета, содержащая все обязательные реквизиты, предусмотренные для составления данного вида Сообщения Договором.

Статья 2. Статус АСП SMS

Стороны признают, что:

- Корректный АСП SMS является аналогом собственноручной подписи Клиента.
- Все Сообщения, полученные Брокером в течение Периода доступа от Клиента, подписанные корректной АСП SMS, считаются подписанными аналогом собственноручной подписи Клиента.
- Все Сообщения, полученные Брокером в течение Периода доступа от Клиента через Личный кабинет, подписанные корректной АСП SMS, являются подлинными, тождественными и целостными Сообщениями, исходящими от Клиента, и являются основанием для совершения операций и иных действий Брокером.
- Все Сообщения, полученные Брокером в течение Периода доступа от Клиента через Личный кабинет, подписанные корректной АСП SMS, удовлетворяют требованию совершения сделки в простой письменной форме и имеют ту же юридическую силу, что и идентичные по смыслу и содержанию Сообщения на бумажном носителе, подписанные собственноручной подписью Клиента.
- АСП SMS заменяет и равнозначно собственноручной подписи Клиента – физического лица.
- Операции и иные действия, совершенные Брокером на основании Сообщений, принятых им в течение Периода доступа от Клиента через Личный кабинет, подписанные корректной АСП SMS, влекут юридические последствия, аналогичные последствиям операций и иных действий, совершенных Брокером на основании Сообщений Клиента на бумажном носителе и подписанных собственноручной подписью Клиента, и не могут быть оспорены ни одной из Сторон только на том основании, что эти действия не подтверждаются документами, составленными на бумажном носителе.

- Аутентификация Клиента на основании логина и пароля, а также подача Клиентом Брокеру Сообщений в Период доступа через Личный кабинет, подписанных корректной АСП SMS по характеру своего технического исполнения не оставляют очевидных изменений в программных и аппаратных средствах, используемых Клиентом или третьими лицами, которые могут считаться достоверными и достаточными доказательствами при разрешении спора в претензионном или судебном порядке. В целях разрешения разногласий Сторонами используется информация, отраженная в Протоколе соединения, архиве Электронных документов, принятых Брокером, и архиве отправленных SMS-сообщений, хранящихся на сервере Брокера и/или оформленных в письменном виде.
- Используя АСП SMS в качестве средства подписания Сообщений, Клиент принимает на себя дополнительные риски, ответственность за которые Брокер не несет.
- В случае подписания Клиентом одной АСП SMS нескольких связанных между собой электронных документов (пакет электронных документов), каждый из электронных документов, входящих в этот пакет, считается подписанным АСП SMS.

Статья 3. Порядок взаимоотношений Сторон при использовании АСП SMS

3.1. В целях направления Брокером SMS-сообщений Клиент обязан предоставить Брокеру оригинал Анкеты Клиента на бумажном носителе, подписанной собственноручной подписью Клиента, содержащей Телефонный номер Клиента.

3.2. Для использования одноразового пароля в качестве аналога собственноручной подписи, Клиент должен войти в Личный кабинет, указав свои логин и пароль для доступа к Личному кабинету. Момент ввода Клиентом логина и пароля для доступа в Личный кабинет является началом Периода доступа, в течение которого Клиентом через Личный кабинет могут быть поданы Брокеру Сообщения, подписанные АСП SMS.

3.3. Сообщения, поданные Клиентом Брокеру через Личный кабинет в течение Периода доступа, подписанные корректным АСП SMS, признаются Сторонами подписанными аналогом собственноручной подписи Клиента и равнозначными представленным Брокеру на бумажном носителе и подписанным собственноручной подписью Клиента.

3.4. Для подписания Сообщения в Личном кабинете посредством АСП SMS Клиент должен ввести одноразовый пароль, полученный от Брокера на основной мобильный телефон Клиента, в специальное поле в окне Сообщения в Личном кабинете.

3.5. Клиент обязан обеспечить отсутствие доступа третьих лиц к одноразовым паролям, отправляемым Брокером на Телефонный номер Клиента.

3.6. Сообщение считается подписанным посредством АСП SMS с момента получения Брокером Сообщения, направленного Клиентом в Личном кабинете, содержащее одноразовый пароль, ранее направленный Клиенту в SMS-сообщении на Телефонный номер Клиента.

Статья 4. Перечень Сообщений, которые могут быть поданы Клиентом Брокеру через Личный кабинет, подписанными АСП SMS

4.1 Клиент вправе подавать Брокеру через Личный кабинет с использованием АСП SMS только следующие виды Сообщений:

- Заявление на обслуживание (для физических лиц) (Приложение № 76);
- Анкета клиента – физического лица (Приложение № 46).