

УТВЕРЖДЕН
Приказом от 24.10.2019 № 19.10/24.6-ОД
Операционного директора
АО «Открытие Брокер»
Е.В. Казаченко

Вступает в силу с 05 ноября 2019 года

ДОГОВОР

**об участии в Программе лояльности АО «Открытие Брокер»
(стандартная форма договора присоединения)**

СТАТЬЯ 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Основные термины и определения

Следующие термины, применяемые в тексте настоящего Договора, используются в нижеприведенных значениях:

Брокер – Акционерное общество «Открытие Брокер». Брокер является организатором Программы.

Клиент, имеющий право на участие в Программе (далее – Клиент) – клиент АО «Открытие Брокер» имеющий действующий инвестиционный счёт в Брокере и одновременно удовлетворяющий условиям:

- является Физическим лицом;
- является гражданином Российской Федерации;
- является налоговым резидентом Российской Федерации;
- не является Агентом/Партнером АО «Открытие Брокер» (отсутствует заключенный договор возмездного оказания услуг (стандартная форма договора присоединения для Партнеров и Агентов));
- предоставил Брокеру право использования денежных средств на основании договора на брокерское обслуживание;
- имеет другие открытые портфели кроме ФП USA Margin trading.

Зарегистрированный участник (далее – Участник) – Клиент, имеющий право на участие в Программе лояльности, прошедший процесс регистрации в Программе в специализированном разделе ЛКК.

Партнёр программы лояльности – юридическое лицо, заключившее соответствующий договор с Брокером, и предоставляющее Участникам свою товарную номенклатуру, а также оказывающее иные работы и/или услуги. Перечень Партнёров программы лояльности указан Брокером в Личном кабинете Клиента в разделе «Программа лояльности». Брокер актуализирует перечень Партнёров программы лояльности по мере его обновления.

Программа – Программа лояльности, разработанная для клиентов Брокера с целью поощрения за участие в маркетинговых акциях. Правила Программы лояльности размещены в Личном кабинете Клиента по адресу www.open-broker.ru.

Личный кабинет клиента (ЛКК) – используемая Брокером организационно-техническая система дистанционного обслуживания Клиентов (программное обеспечение), при котором доступ к данным о Клиенте, его представителях, Инвестиционных счетах, операциям по ним, отчетности перед Клиентом и иной информации предоставляется в любое время и с любого компьютера (иного устройства), имеющего доступ в Интернет. Личный кабинет позволяет Брокеру и Клиенту осуществлять обмен Сообщениями и информацией. Правообладателем программного обеспечения Личный кабинет является Брокер. Ссылка для доступа в ЛКК размещается на Сайте Брокера.

Интернет-сайт Брокера (официальный сайт) – официальный интернет-сайт Брокера, размещённый в сети Интернет по адресу: www.open-broker.ru.

1.2. Иные термины, специально не определенные в настоящем Договоре, используются в значениях, установленных Правилами Программы лояльности, нормативными документами и иными нормативными правовыми актами РФ.

СТАТЬЯ 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий договор об участии в Программе лояльности АО «Открытие Брокер» (далее – Договор) заключается между Участником и Акционерным обществом «Открытие Брокер» (далее – Брокер).

2.2. Настоящий Договор не является публичной офертой по смыслу статьи 426 Гражданского кодекса РФ. Брокер вправе по своему усмотрению отказать в заключении Договора Участнику без объяснения причин такого отказа. Брокер адресует оферту конкретному Клиенту путем размещения формы настоящего Договора в Личном кабинете клиента в соответствующем разделе.

2.3. Настоящий Договор является стандартной формой договора присоединения в соответствии со статьёй 428 Гражданского кодекса РФ, утвержденной Брокером.

2.4. Содержание настоящего Договора и приложений к нему и вносимых изменений опубликовано в Личном кабинете Участника, доступ к которому предоставляет Брокер.

2.5. Настоящий Договор между Брокером и Участником, вместе именуемые – Стороны, заключается путем полного и безоговорочного присоединения Участника к Договору в соответствии со статьёй 428 Гражданского кодекса РФ.

2.6. Настоящий Договор является офертой, то есть, настоящее предложение содержит все существенные условия договора, из которого усматривается воля Брокера, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях (пункт 1 ст. 435 Гражданского кодекса РФ).

2.7. Настоящий Договор считается заключённым с момента акцепта Участником оферты Брокера.

2.8. Акцептом Участника является подписание Заявления о присоединении по форме Приложения № 1 к настоящему Договору. Стороны согласны, что акцептом предложения о заключении Договора является ввод Участником в Личном кабинете клиента после ознакомления с Заявлением о присоединении Кода подтверждения, полученного Участником в СМС-сообщении от Брокера, а также, что указанный акцепт порождает права и обязанности, аналогичные письменному заявлению Участника о заключении Договора.

2.9. Договор вступает в силу и считается заключенным между Сторонами с момента акцепта Участником оферты Брокера. В момент заключения Договора в Личном кабинете клиента в разделе История поручений отображается заявка на присоединение к Программе лояльности, в разделе «Программа лояльности» становится доступной информация о бонусном счете Участника и функционал Программы лояльности.

2.10. Копия заявления в формате PDF с уведомлением Брокера о заключении Договора направляется Участнику в дату заключения Договора по электронной почте по адресу, указанному в качестве контактного по Договору на брокерское обслуживание с Брокером.

2.11. Совершая акцепт, Участник подтверждает, что он:

2.11.1. ознакомлен с условиями настоящего Договора, полностью и безоговорочно принимает его условия;

2.11.2. ознакомился на Официальном сайте с условиями Программы, полностью и безоговорочно принимает ее условия;

2.11.3. согласен с тем, что Брокер вправе в одностороннем порядке изменять правила участия в Программе и иные условия Программы и настоящего Договора;

2.11.4. дает согласие на обработку и передачу своих персональных данных в соответствии со статьёй 10 настоящего Договора.

2.12. Заключенный Договор действует до 31 декабря текущего года. Договор считается продленным на каждый последующий календарный год, если ни одна из Сторон не позднее, чем за 7 (семь) рабочих дней до истечения срока действия Договора письменно не заявила другой Стороне о своем намерении прекратить действие Договора. Количество пролонгаций не ограничено.

2.13. Местом заключения и исполнения Договора является город Москва.

2.14. Все Приложения и формы документов к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

СТАТЬЯ 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Брокер обязуется обеспечить Участнику возможность участия в Программе в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Программой, а Участник обязуется соблюдать правила участия в Программе и иные условия настоящего Договора.

СТАТЬЯ 4. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

4.1. Участие в Программе для Участника является бесплатным.

4.2. Участие в программе осуществляется на условиях, изложенных в правилах Программы, размещённых в Личном кабинете Клиента по адресу www.open-broker.ru.

4.3. Брокер вправе отказать в участии в Программе в случае отсутствия технической или иной возможности для этого на момент обращения, в случае несоответствия Участника необходимым критериям, в случае предоставления Участником некорректной, недостоверной информации и/или предоставлении информации в неполном объёме, а также в иных случаях по собственному усмотрению, в том числе без объяснения причин отказа.

СТАТЬЯ 5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

5.1. Брокер обязан:

5.1.1. обеспечить бесперебойное круглосуточное функционирование Официального сайта, за исключением времени проведения регламентных работ;

5.1.2. не разглашать информацию об Участнике, кроме случаев, когда законодательством РФ предусмотрена обязанность по предоставлению такого рода информации, уполномоченному на то государственному органу, а также, если такая информация является общедоступной или раскрывается на основании разрешения самого Участника;

5.1.3. обеспечить информацию о Партнёрах программы лояльности на Официальном сайте в Личном кабинете клиента в разделе «Программа лояльности»;

5.2. Брокер не несёт ответственность за качество, порядок и сроки оказания услуг (выполнения работ, предоставления товаров) Партнёрами программы лояльности. Все претензии по качеству должны направляться непосредственно Партнёрам программы лояльности в соответствии с действующим законодательством.

5.3. Участник обязан:

5.3.1. ознакомиться с условиями Программы до заключения настоящего Договора;

5.3.2. соблюдать правила Программы и условия настоящего Договора.

СТАТЬЯ 6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Товары, работы, услуги, приобретённые в порядке, установленном Программой, подлежат возврату либо обмену у Партнёра программы лояльности в соответствии с действующим законодательством.

6.2. При возврате товара, отказа от работы, услуги, приобретённых с использованием Программы лояльности, возврат бонусных баллов Участнику производится в порядке, предусмотренном в Правилах Программы.

6.3. Организатор имеет право заблокировать использование бонусных баллов Участником с последующим расторжением Договора в одностороннем порядке в следующих случаях:

6.3.1. Нарушения Участником условий настоящего Договора.

6.3.2. Поступления Брокеру претензии от других Участников, Партнёров программы лояльности и/или третьих лиц о нарушении Участником условий настоящего Договора.

6.3.3. Выявления деятельности, запрещённой законодательством РФ.

6.3.4. Отказ Участника от предоставления документов, идентифицирующих его как Участника Программы.

6.4. Использование Участником логотипов, брендов и продуктов, описанных и выложенных на Официальном сайте, в том числе, имени (наименования) Брокера, не допускается.

6.5. Партнёры программы лояльности не уполномочены представлять, делать заявление или давать гарантию от имени Брокера. Брокер не принимает на себя обязательств в отношении таких заявлений или гарантий.

6.6. В целях направления сообщений/уведомлений/претензий по настоящему Договору Стороны согласовали считать переписку по электронной почте равнозначной документам, исполненным в простой письменной форме. При направлении по электронной почте сообщение считается доставленным в дату его отправки стороной-инициатором отправления. Переписка осуществляется по адресам, позволяющим достоверно установить, что документ исходит/направлен стороне Договора. Для Участника таким адресом является адрес электронной почты, указанный в Анкете (как она определена в Регламенте обслуживания клиентов АО «Открытие Брокер»). Для Брокера oinvestore@open.ru.

СТАТЬЯ 7. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Внесение изменений и/или дополнений в Договор (стандартную форму договора присоединения) и любые приложения к нему производится Брокером в одностороннем порядке, в том числе в форме новой редакции.

7.2. Изменения и дополнения, вносимые Брокером в Договор (приложения к нему), утверждаются Брокером и размещаются в Личном кабинете клиента в соответствующем разделе.

7.3. Изменения и дополнения, вносимые Брокером в Договор (приложения к нему), вступают в силу по истечении 10 (десяти) календарных дней, следующих за днем размещения изменений/дополнений Договора и/или новой редакции Договора в Личном кабинете клиента в соответствующем разделе.

7.4. Публикация изменений и/или дополнений в Договор (приложения к нему) в Личном кабинете клиента в соответствующем разделе Личного кабинета Клиента означает надлежащее исполнение Брокером обязанности по уведомлению о планируемых изменениях Участника.

7.5. Участник и Брокер имеют право в любой момент отказаться от исполнения заключенного Договора в одностороннем внесудебном порядке без объяснения причин отказа.

7.6. Отказ любой из Сторон от исполнения заключенного Договора в одностороннем внесудебном порядке осуществляется путем направления письменного уведомления об отказе от исполнения обязательств по Договору. Договор считается расторгнутым не позднее даты, следующей за датой получения уведомления адресатом. В дату расторжения Договора Клиенту

прекращают начисляться какие-либо вознаграждения/бонусы, а также аннулируются ранее начисленные по настоящему Договору.

7.7. Брокер вправе в любое время приостановить или прекратить реализацию Программы, разместив соответствующую информацию на Официальном сайте, в том числе в Личном кабинете клиента в соответствующем разделе.

СТАТЬЯ 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

8.2. Брокер не несёт ответственности за неисправности, ошибки, сбои в работе программно-аппаратного комплекса, обеспечивающего функционирование Официального сайта и сайтов Партнёров программы лояльности, а также за временное отсутствие у Участника доступа к программным и/или аппаратным средствам, возникшие по причинам, не зависящим от Брокера, а также связанные с этим убытки Участника.

8.3. Брокер не отвечает за убытки Клиента, возникшие в результате: наличия программных вирусов и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении, используемом Клиентом; неправильного заполнения платежных реквизитов, личной информации, используемых при участии в Программе.

8.4. Брокер не несёт ответственности за какие-либо задержки в предоставлении товаров/услуг/работ по вине Партнёра программы лояльности, в том числе за непредоставление информации о покупке, либо иных деталей сделки.

8.5. Брокер не несёт ответственности перед Участниками за приостановление или прекращение Программы в отношении любого из Партнёров программы лояльности, а также за изменения, вносимые Партнёрами программы лояльности, без предварительного уведомления Брокера об изменениях в перечне товаров и услуг, участвующих в Программе.

СТАТЬЯ 9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, рассматриваются с обязательным соблюдением письменной претензионной процедуры.

9.2. Претензия подаётся в письменной форме и подлежит рассмотрению в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента её получения. В случае если возникший спор между Сторонами не удастся разрешить путем переговоров, такой спор подлежит разрешению в судебном порядке: в Замоскворецком районном суде г. Москвы (если дело подсудно районному суду), Мировым судьей судебного участка № 102 района Замоскворечье г. Москвы (если дело подсудно мировому судье). Настоящим Стороны пришли к соглашению изменить установленную законом подсудность на договорную в порядке ст. 32 ГПК РФ.

СТАТЬЯ 10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Настоящим Участник уведомлен о том, что в целях исполнения настоящего Договора Брокер обрабатывает сам и передает персональные данные Участника (включая, но не ограничиваясь, ФИО, дата рождения, пол, номер телефона, адрес электронной почты, наименование города, в котором заключен брокерский договор, ID Участника в системе Брокера, полный текст договора дарения, подписываемого Участником с Брокером, включая реквизиты Участника) одному или нескольким Партнёрам программы лояльности в соответствии с пунктом 5 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных". Способы обработки персональных данных Брокером и/или Партнёром программы лояльности включают, но не ограничиваются, сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также объединение персональных данных. Настоящим Участник даёт согласие Брокеру на обработку и передачу его персональных

данных, как это указано выше, в целях реализации взаимных прав и обязанностей, возникающих из настоящего Договора и Программы.

10.2. Настоящим Участник подтверждает, что ранее, как Клиент Брокера, он дал согласие на обработку персональных данных. Указанное согласие на обработку персональных данных является действующим и применяется, в числе прочего, к отношениям сторон, возникшим при исполнении настоящего Договора.

10.3. Согласие на обработку и передачу персональных данных, представленное Участником Брокеру по настоящему Договору, действует в течение всего срока действия настоящего Договора и до полного исполнения обязательств, вытекающего из настоящего Договора.

СТАТЬЯ 11. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Брокер: Адрес места нахождения: 115114, Москва, улица Летниковская, д. 2, стр.4
Почтовый адрес: 115114, Москва, улица Летниковская, д. 2, стр.4
ИНН 7710170659
КПП 775001001
ОГРН 1027739704772
Номер телефона: (495) 777-56-56
Номер факса: (495) 777-56-14
Сайт в сети «Интернет»: www.open-broker.ru
Банковские реквизиты: р/с 40701810000000000500 в Филиале Центральный
ПАО Банка «ФК Открытие» г. Москва
к/с 30101810945250000297 в Отделении 1 Москва, БИК 044525297