

## **ПРАВИЛА оказания информационно-технических услуг по обслуживанию MetaTrader 5**

### **1. Термины и определения**

1.1. Применяемые в тексте настоящих Правил термины и определения, используются в их нижеприведенных значениях:

**Авторизация** – подтверждение полномочий (предоставление прав доступа) Клиента, успешно прошедшего Аутентификацию входа, на получение услуг АО «Открытие Брокер», предусмотренных Договорами, с использованием ПО MetaTrader 5 на протяжении одного Сеанса соединения.

**Аутентификация входа** – процедура проверки соответствия предъявленных Аутентификационных данных, выполняемая перед установлением Сеанса соединения. Без успешной Аутентификации входа Сеанс соединения не устанавливается.

**Аутентификационные данные** – Имя Пользователя и Главный пароль/Инвесторский пароль, используемые для целей установления личности Клиента при использовании ПО MetaTrader 5.

**Правообладатель** – MetaQuotes Software Corp., #28 Parliament Street, P.O. Box SP-63142, Nassau, Bahamas.

**Электронная подпись (ЭП)** – информация в электронной форме, созданная на основе Ключа ЭП и проверенная на основе Ключа проверки ЭП, которая используется для Аутентификации операции. В рамках оказания Услуг используется простая электронная подпись, предусмотренная Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

**Имя Пользователя (Логин)** – любая последовательность букв и цифр.

**Главный пароль** – пароль, дающий полный доступ к ПО MetaTrader 5, в том числе на подачу поручений и просмотр биржевой информации.

**Инвесторский пароль** - пароль, дающий ограниченный доступ к ПО MetaTrader 5, в том числе на просмотр биржевой информации без возможности подачи поручений. Инвестиционный пароль соответствует Временному паролю.

**SSL-сертификат** – стандартный SSL (англ. Secure Sockets Layer) сертификат, созданный самим Клиентом и защищенный паролем, который используется для проверки принадлежности открытого ключа его реальному владельцу.

**Приватный ключ** – уникальная последовательность символов, сгенерированная ПО MetaTrader 5, необходимая для подписания SSL-сертификата.

**Публичный ключ** – уникальная последовательность символов, сгенерированная ПО MetaTrader 5, соответствующая Приватному ключу и необходимая для отсылки (связи) ПО MetaTrader 5 с Сервером ПО.

**Сервер ПО** – совокупность программно-технических средств, включающих программное обеспечение, переданное Брокеру Правообладателем.

**Временный пароль** – уникальная последовательность символов, которая передана Брокером Клиенту на Телефонный номер Клиента и служащий паролем для первоначального доступа Клиента к ПО MetaTrader 5.

**Сеанс соединения (Сессия)** – промежуток времени, в течение которого Клиент авторизован на работу в ПО MetaTrader 5. Для начала Сеанса соединения необходимо пройти Аутентификацию входа и Авторизацию.

**Телефонный номер Клиента** – абонентский номер Клиента в сети телефонной сотовой связи (основной мобильный телефон Клиента), указанный в Анкете, который используется Клиентом для получения коротких текстовых сообщений. В качестве основного мобильного телефона может быть указан только номер сотового телефона российского оператора мобильной связи.

**ПО MetaTrader 5** – программное обеспечение для ЭВМ или мобильных устройств MetaTrader 5 Client terminal (клиентский терминал), надлежащим образом зарегистрированный Правообладателем в Федеральной службе по интеллектуальной собственности, патентам и товарным знакам Российской Федерации (РОСПАТЕНТ) (Свидетельство № 2010612840 от 27 апреля 2010 года).

**Электронный документ** – документ, в котором информация представлена в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах, предназначен для передачи распоряжения от Клиента Брокеру и соответствует установленному формату. Форма отображения информации в Электронном документе может отличаться от формы отображения информации в документе аналогичного вида на бумажном носителе, в том числе от типовой формы данного документа на бумажном носителе, используемой при обслуживании Клиента Брокером. При этом Электронный документ содержит все необходимые реквизиты, предусмотренные для документа данного вида законодательством РФ и/или утвержденные Брокером и/или предусмотренные Договором, заключенным между Клиентом и Брокером.

**Сайт правообладателя** – <https://www.metatrader5.com/ru>

**Руководство пользователя** – документ (совокупность документов), разработанный Правообладателем, регламентирующий порядок работы с ПО MetaTrader 5, и опубликованный на Сайте правообладателя, а также вызываемый в ПО при нажатии клавиши «F1».

1.2. Иные термины, специально не определенные настоящим Соглашением, используются в значениях, установленных Соглашением об использовании электронной подписи, Регламентом обслуживания клиентов АО «Открытие Брокер», Клиентским регламентом (Условиями осуществления депозитарной деятельности) АО «Открытие Брокер», нормативными правовыми актами Российской Федерации, актами Банка России, Договорами, иными договорами и соглашениями, заключенными между Клиентом и Брокером.

## 2. Предмет настоящих Правил

2.1. Настоящие Правила представляют собой соглашение между Клиентом и Брокером, регулирующие условия обслуживания Брокером программного обеспечения Клиента ПО MetaTrader 5 и порядок использования ПО MetaTrader 5.

2.2. Настоящие Правила регулируют взаимоотношения между Клиентом и Брокером при подаче Клиентом посредством ПО MetaTrader 5 Электронных документов, подписанных Простой электронной подписью.

2.3. Клиент обязуется оплачивать Брокеру вознаграждение в соответствии с Тарифами Брокера.

## 3. Условия использования ПО MetaTrader 5

3.1. Настоящие Правила основываются на Гражданском кодексе Российской Федерации (ст. 160, 434) и иных нормах действующего законодательства РФ, предоставляющих возможность участникам коммерческого оборота обмениваться документами в электронной форме.

3.2. Брокер на основании Соглашения с Правообладателем № OBJSC-01 от 18.12.2012 года предоставляет Клиенту право загрузить с официального сайта Брокера копию ПО MetaTrader 5.

3.3. При установке ПО MetaTrader 5 на свою ЭВМ или иное устройство Клиент заключает лицензионное соглашение с Правообладателем. Право использования ПО MetaTrader 5 предоставляется Клиенту непосредственно Правообладателем на основании указанного лицензионного соглашения.

3.4. Брокер на основании Соглашения с Правообладателем № OBJSC-01 от 18.12.2012 года предоставляет Клиенту право подключить установленное лицензированное ПО MetaTrader 5 к Серверу ПО (зарегистрировать ПО MetaTrader 5 на Сервере ПО Брокера) посредством предоставленного Брокером Имени пользователя (Логина) и SSL-сертификата.

3.5. Право подключения ПО MetaTrader 5 Клиента к Серверу ПО предоставляется Брокером на срок действия Договора при условии оплаты Брокеру вознаграждения в соответствии с Тарифами.

3.6. Брокер вправе в любой момент времени ограничить возможность Клиента подключать ПО MetaTrader 5 к Серверу ПО полностью или в какой-то части или прекратить действие настоящих Правил.

3.7. Брокер не является разработчиком или Правообладателем ПО MetaTrader 5. Право Брокера предоставлять возможность копирования программного обеспечения и его подключение к Серверу ПО основывается на отдельном соглашении между Брокером и Правообладателем. Клиент получает ПО MetaTrader 5 в том виде, в котором оно предоставлено Правообладателем («как есть»). Брокер обязуется предпринимать по просьбе Клиента и за его счет разумные усилия для содействия организации технической поддержки ПО MetaTrader 5 силами Правообладателя, насколько это возможно.

3.8. В соответствии с настоящими Правилами Клиент не приобретает исключительные права на использование ПО MetaTrader 5, а также какие-либо права на передачу ПО третьим лицам. Клиент не получает права собственности или авторского права на ПО MetaTrader 5.

3.9. При использовании ПО MetaTrader 5 Клиент получает доступ к биржевой информации о финансовых рынках.

3.10. Все права на содержание, наименование, любое коммерческое и некоммерческое использование биржевой информации, получаемой Клиентом с помощью ПО MetaTrader 5 и любых документов, относящихся к ней, включая авторское право, коммерческую тайну, торговый знак и иные права принадлежат соответствующему организатору торговли, являющемуся собственником информации. В случае нарушения Клиентом прав собственника информации последний вправе предъявить претензии, требования, иски и т.д., связанные с такими нарушениями, непосредственно к Клиенту.

3.11. Клиент вправе использовать ПО MetaTrader 5 и получаемую через него информацию только в своих личных целях. Клиент не вправе перепродавать или передавать ее для использования третьим лицам. Данное ограничение не распространяется на информацию о собственных операциях Клиента.

3.12. Клиент обязан использовать ПО MetaTrader 5 исключительно в соответствии Руководства пользователя.

3.13. Получение Клиентом технического доступа к ПО MetaTrader 5 и его подключение к Серверу ПО означает, что Клиент полностью ознакомился с Руководством пользователя ПО MetaTrader 5, безоговорочно с ним согласен и обязуется его соблюдать, а также самостоятельно знакомится в последствии с новыми версиями Руководства пользователя на Сайте правообладателя.

3.14. Порядок использования Электронной подписи при формировании и направлении Электронных документов посредством ПО MetaTrader 5 регулируется Соглашением об использовании электронной подписи (приложение к Регламенту), заключенном между Клиентом и Брокером.

#### **4. Получение технического доступа к ПО MetaTrader 5 и подключение к Серверу ПО**

4.1. Клиент обязуется самостоятельно и за свой счет обеспечить соответствие технических и коммуникационных средств, необходимых для установки и работы ПО MetaTrader 5 требованиям к оборудованию, установленным Правообладателем.

4.2. Клиент самостоятельно устанавливает на своем компьютере или мобильном устройстве ПО MetaTrader 5. Дистрибутив (установочный файл) ПО MetaTrader 5 Клиент копирует с официального сайта Брокера.

4.3. Для получения технического доступа к ПО MetaTrader 5 Клиент направляет Брокеру посредством Личного кабинета Заявление на обслуживание, с запросом на предоставление доступа к ПО MetaTrader 5.

После обработки Заявления на обслуживание Брокер направляет Клиенту Аутентификационные данные: Имя Пользователя (Логин) на адрес электронной почты Клиента, указанный в Анкете, а также направляет Клиенту Временный пароль на Телефонный номер Клиента.

4.4. При первоначальной Аутентификации входа в ПО MetaTrader 5 и Авторизации Клиент использует Логин и Временный пароль. После этого ПО MetaTrader 5 осуществляет генерацию Приватного и Публичного ключа.

После генерации ключей Клиент обязан создать SSL-сертификат, следуя инструкции ПО MetaTrader 5, и установить известный только Клиенту пароль SSL-сертификата, путем ввода символов в специальные поля ПО MetaTrader 5. Клиент сохраняет созданный SSL-сертификат в операционной системе ЭВМ или на иной цифровой носитель информации.

Следуя инструкции ПО MetaTrader 5, Клиент устанавливает Главный пароль, который впоследствии будет использовать при Аутентификации входа. Клиент обязан не реже одного раза в течение 6 (Шести) месяцев самостоятельно изменять Главный пароль.

4.5. Генерация Приватного и Публичного ключей, установка пароля SSL-сертификата и Главного пароля осуществляется Клиентом в условиях, обеспечивающих невозможность их компрометации (утрата доверия, подозрение о доступе третьих лиц к информации).

4.6. После осуществления Клиентом всех обязательных процедур, предусмотренных настоящими Правилами, а именно установки ПО MetaTrader 5 на ЭВМ или иное устройство, первоначальной Авторизации с помощью Логина и Временного пароля, создания Главного пароля, создание SSL-сертификата и его пароля, Приватного и Публичного ключа, а также сохранения SSL-сертификата, ПО MetaTrader 5 автоматически подключается к Серверу ПО Брокера и запускает Сеанс соединения.

#### **5. Порядок использования ПО MetaTrader 5 и направления Электронных документов.**

5.1. Для Аутентификации входа и Авторизации в ПО MetaTrader 5 Клиент использует Логин и Главный пароль или Инвесторский пароль. Клиент обязан держать в тайне от третьих лиц Временный пароль, Логин, Главный пароль и Инвесторский пароль.

5.2. SSL-сертификат, Приватный и Публичный ключ, Главный или Инвесторский пароль используются для надежной взаимной идентификации Сервера ПО (Брокера) и Клиента как пользователя ПО MetaTrader 5, а также для защиты информации, передаваемой с использованием ПО MetaTrader 5 посредством защищенного SSL-соединения (SSL протокола).

5.3. В случае положительной Авторизации ПО MetaTrader 5 запускает Сеанс соединения.

5.4. Использование ПО MetaTrader 5, в том числе формирование Электронных документов, осуществляются Клиентом в строгом соответствии с Руководством пользователя. До осуществления какой-либо операции Клиент обязуется ознакомиться с Руководством пользователя в части осуществления планируемой операции и отказаться от ее осуществления в случае, если положения Руководства пользователя Клиенту не понятны.

5.5. Для подписания Электронных документов и их направления Брокеру посредством ПО MetaTrader 5 используется простая электронная подпись, сформированная с использованием SSL-сертификата и Логина в порядке, предусмотренном Соглашением об использовании электронной подписи (приложение к Регламенту), заключенном между Клиентом и Брокером. Электронные документы, подписанные Электронной подписью и направленные Брокеру посредством ПО MetaTrader 5, являются основанием для совершения операций или заключения сделок Брокером и влекут такие же правовые последствия, как и идентичные по смыслу и содержанию документы на бумажном носителе, подписанные собственноручной подписью Клиента.

5.6. Стороны согласны с тем, что ПО MetaTrader 5 и встроенные в него системы шифрования данных и идентификации пользователя позволяет однозначно и надежно идентифицировать лицо, подавшее Электронный документ как владельца SSL-сертификата, и что вмешательство третьего лица, не владеющего Главным паролем и/или SSL-сертификатом в ПО MetaTrader 5 невозможно.

5.7. Электронный документ принимается Брокером как подлинный и исходящий от Клиента, если во время Сеанса соединения Сервер ПО автоматически принимает Электронный документ и, основываясь на Логине, однозначно идентифицирует пользователя ПО и терминал отправки.

5.8. При возникновении сбоев в работе ПО MetaTrader 5 Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Брокера любым из доступных способов для совместного принятия решения о направленных посредством ПО MetaTrader 5 Электронных документах Клиента.

5.9. Принятые Брокером посредством ПО MetaTrader 5 Электронные документы, при отсутствии ограничений, установленных Договором, нормативными актами, Правилами торгов или Правилами клиринга – автоматически передаются Организатору торгов или соответствующему подразделению Брокера.

5.10. Брокер хранит информацию об Электронных документах и совершенных в их исполнение сделок на Сервере ПО, резервных копиях данных, содержащихся в ПО MetaTrader 5, и своих учетных регистрах в соответствии с принятой Брокером системой внутреннего учета и действующим законодательством РФ. По истечении установленного законодательством срока хранения документов информация об Электронных документах и совершенных сделках стирается из памяти программно-аппаратных систем и копии этих данных на материальных носителях уничтожаются в установленном порядке.

5.11. Сторона, выявившая признаки несанкционированного доступа третьих лиц к ПО MetaTrader 5, немедленно прекращает работу и уведомляет об этом другую Сторону. Работа в ПО MetaTrader 5 возобновляется после устранения причин несанкционированного доступа или подтверждения факта отсутствия несанкционированного доступа.

5.12. Клиент не вправе осуществлять копирования, декомпиляции и деасемблирования ПО MetaTrader 5; получать сведения из ПО MetaTrader 5, не принадлежащих и не относящихся непосредственно к Клиенту; использовать имеющиеся технические средств с целью проникновения в локальные сети Брокера; подключаться к ПО MetaTrader 5 с использованием чужого SSL-сертификата, методом подбора чужого Главного пароля; умышленно или неумышленно передавать Имя Пользователя, Главный пароль и/или Приватный ключ посторонним лицам.

## **6. Обслуживание ПО MetaTrader 5**

6.1. Увеличение/уменьшение количества обслуживаемых терминалов ПО MetaTrader 5, используемых Клиентом, производится Клиентом путем подачи Брокеру Заявления на обслуживание с указанием Торгового кода, Лицевого счета и типа (вида) Портфеля, либо путем внесения соответствующих изменений в Личном кабинете. Размер вознаграждения за обслуживание дополнительных терминалов ПО MetaTrader 5 определяется Тарифами Брокера. Для подачи Поручений на заключение сделок на Срочном, Валютном и Фондовом рынках используются разные терминалы (рабочие станции) ПО MetaTrader 5.

6.2. В случае если Стоимость портфеля Клиента, в рамках которого он бесплатно использует ПО MetaTrader 5 для подачи Электронных документов на заключение сделок (за экземпляр такого ПО Брокер не взимает вознаграждение в соответствии с Тарифами), на конец каждого рабочего дня будет составлять меньше 50 000 (Пятидесяти тысяч) рублей в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней, Брокер вправе прекратить оказание услуг по подключению ПО MetaTrader 5 к Серверу ПО и обслуживанию указанного экземпляра ПО MetaTrader 5.

6.3. В случае если Клиент в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней не осуществляет Авторизацию в ПО MetaTrader 5 посредством подключения с помощью Аутентификационных данных (с использованием Главного пароля), Брокер вправе прекратить предоставление услуг по подключению к Серверу ПО и обслуживанию ПО MetaTrader 5 путем уведомления Клиента любым из способов, предусмотренных Порядком обмена сообщениями между Брокером и Клиентом, не позднее дня, предшествующего планируемой дате прекращения оказания услуг.

## 7. Ответственность

7.1. Клиент несет ответственность за все действия, совершенные с использованием ПО MetaTrader 5.

7.2. Клиент несет ответственность, за раскрытие, и/или воспроизведение, и/или распространение конфиденциальной информации, связанной с использованием ПО MetaTrader 5, раскрытие полученного от Брокера Временного пароля, Главного пароля, Логина и иных секретных данных.

7.3. Клиент несет все риски убытков, которые он может понести в результате утраты или компрометации SSL-сертификата, Главного пароля, Логина, Временного пароля, а также незаконного или неуполномоченного проникновения третьих лиц в ПО MetaTrader.

7.4. Так как Брокер не оказывает услуг по предоставлению доступа в сеть Интернет, связи, установке и контролю компьютерного оборудования, то он в любом случае не несет никакой ответственности за неполадки связи и/или оборудования, за задержки в проведении сделок, их подтверждении или за перебои в электрических сетях.

7.5. Брокер не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящим Правилам, а также за какой-либо ущерб (включая все, без исключения, случаи потери Клиентом прибылей, прерывания деловой активности, потери информации, иные потери) связанный с использованием или невозможностью использования ПО MetaTrader 5, нарушения нормального функционирования программно-технических средств входящих в состав ПО MetaTrader 5 по причинам:

- сбоев, неисправностей и отказов оборудования;
- сбоев и ошибок программного обеспечения;
- сбоев, неисправностей, и отказов систем связи, энергоснабжения, иных систем жизнеобеспечения ПО MetaTrader 5;
- неполучения Клиентом Временного пароля, необходимого для доступа к ПО MetaTrader 5.

7.6. Если Клиент не выполняет требований на запрет копирования, декомпиляции и деассемблирования ПО MetaTrader 5; получение сведений из ПО MetaTrader 5, не принадлежащих и не относящихся непосредственно к Клиенту; использование имеющихся технических средств с целью проникновения в локальные сети Брокера; подключение к ПО MetaTrader 5 либо с использованием чужого SSL-сертификата, либо методом подбора чужого Главного пароля; а также в случае умышленной или неумышленной передачи Логина, Главного пароля и/или Приватного ключа посторонним лицам, если действия Клиента привели к потерям Брокера и/или третьих лиц, Клиент обязуется выплатить Брокеру штраф в размере рублевого эквивалента 20 000 (Двадцати тысяч) долларов США и полностью компенсировать потери.

7.7. Брокер не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом из-за несанкционированного использования Логина и/или Главного пароля и/или Временного пароля

неуполномоченными лицами, в том числе за убытки, возникшие в результате исполнения Брокером поручений, поданных посредством ПО MetaTrader 5 и подписанных ПЭП.

7.8. Брокер не несет ответственности за какой-либо ущерб в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязанности по смене Главного пароля для Авторизации в ПО MetaTrader 5.

7.9. Брокер не гарантирует и не несет ответственности перед Клиентом за правильность работы программного обеспечения, за его работоспособность или функциональные возможности. Брокер не несет ответственности за неполадки в работе ПО MetaTrader 5 и за их устранение.

7.10. Брокер не несет ответственности за содержание, полноту, точность и своевременность биржевой информации.