

ПОРЯДОК оказания услуг по инвестиционному консультированию

Настоящий Порядок оказания услуг по инвестиционному консультированию (далее – «Порядок») содержит существенные условия договора об инвестиционном консультировании и является неотъемлемой частью Договора и Регламента обслуживания клиентов АО «Открытие Брокер».

Настоящий Порядок является обязательным как для АО «Открытие Брокер», так и для Клиента с момента присоединения Клиента к Договору на брокерское обслуживание (заключения указанного договора).

РАЗДЕЛ 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Основные термины и определения:

Следующие термины, применяемые в тексте настоящего Соглашения, используются в нижеприведенных значениях:

Допустимый риск – предельный уровень допустимого риска убытков от операций с финансовыми инструментами, который Клиент готов нести, определенный в Справке об инвестиционном профиле Клиента.

Инвестиционный советник – АО «Открытие Брокер» (Брокер).

Инвестиционный горизонт – период времени, за который определяется ожидаемая доходность и Допустимый риск, определенный в Справке об инвестиционном профиле Клиента.

Фактический риск – риск убытков Клиента от операций с финансовыми инструментами, совершаемых в соответствии с Индивидуальными инвестиционными рекомендациями Инвестиционного советника, который связан непосредственно с финансовыми инструментами, в отношении которых Инвестиционный советник предоставляет Индивидуальные инвестиционные рекомендации.

1.2. Иные термины, специально не определенные в настоящем Порядке, используются в значениях, установленных Договором, Регламентом обслуживания клиентов АО «Открытие Брокер», Стандартами осуществления деятельности по инвестиционному консультированию, нормативными правовыми актами Российской Федерации, актами Банка России и иными соглашениями, заключенными между Клиентом и Брокером.

РАЗДЕЛ 2. ПРЕДМЕТ РЕГУЛИРОВАНИЯ

2.1. Предметом регулирования настоящего Порядка являются условия оказания Инвестиционным советником консультационных услуг Клиенту в отношении ценных бумаг, сделок с ними и (или) заключения договоров, являющихся производными финансовыми инструментами, путем предоставления Индивидуальных инвестиционных рекомендаций.

2.2. В случаях, предусмотренных настоящим Порядком, Инвестиционный советник обязуется предоставлять Клиенту Индивидуальные инвестиционные рекомендации, а Клиент обязуется оплачивать эти услуги в соответствии с настоящим Порядком.

2.3. Заключение Договора на брокерское обслуживание между Брокером и Клиентом означает, что Клиент согласен со всеми положениями и условиями настоящего Порядка и принимает на себя безусловное обязательство соблюдать их.

2.4. Клиенту необходимо внимательно изучить текст настоящего Порядка и, в случае несогласия с каким-либо из его условий, не осуществлять действий, необходимых для начала оказания Инвестиционным советником услуг по Инвестиционному консультированию.

2.5. Настоящий Порядок размещается АО «Открытие Брокер» на официальном Сайте.

2.6. Инвестиционный советник вправе в одностороннем внесудебном порядке вносить изменения, дополнения в настоящий Порядок без предварительного согласования с Клиентом. Внесение таких изменений осуществляется в порядке, предусмотренном Договором для изменения условий Договора, Регламента и всех приложений к ним. В случае несогласия Клиента с изменениями, которые Инвестиционный советник вносит в настоящий Порядок, Клиент вправе отказаться от услуг Инвестиционного консультирования в соответствии с настоящим Порядком или отказаться от Договора.

2.7. Клиент принимает на себя обязательство регулярно обращаться к Сайту в целях ознакомления с возможным изменением настоящего Порядка и несет все риски в полном объеме, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением указанной обязанности.

2.8. В том случае если Клиент совершает какие-либо действия в соответствии с настоящим Порядком или Договором, он подтверждает, что соглашается с условиями измененного Порядка путем совершения конклюдентных действий в соответствии с частью 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.9. Запрашивая услуги по Инвестиционному консультированию, Клиент тем самым подтверждает свое ознакомление и согласие со всеми рисками и информацией, описание которых содержится в Разделе 11 Договора.

Информация о рисках, связанных с рекомендуемой ценной бумагой или производным финансовым инструментом, сделкой с ценной бумагой и (или) заключением договора, являющегося производным финансовым инструментом, а также информация о конфликте интересов между Инвестиционным советником и Клиентом указывается в Индивидуальной инвестиционной рекомендации путем отсылки к Разделу 11 Договора на брокерское обслуживание.

Между тем, Клиент, запрашивая услуги по Инвестиционному консультированию, подтверждает, что информация о возможном возникновении конфликта интересов между ним и Инвестиционным советником, характере и причинах возникновения такого конфликта, которая содержится в Разделе 11 Договора, является полной и достаточной для Клиента. Если это необходимо, Клиент вправе обратиться за предоставлением иной/дополнительной информации о возможности возникновения конфликта интересов к Инвестиционному советнику.

2.10. Индивидуальные инвестиционные рекомендации предоставляются только в отношении услуг АО «Открытие Брокер».

2.11. Индивидуальные инвестиционные рекомендации предоставляются Клиенту без учета либо с учетом информации о ценных бумагах и денежных средствах Клиента (Портфеле Клиента), имеющейся у Инвестиционного советника (объем услуг), по выбору Клиента. Инвестиционный советник не осуществляет мониторинг соответствия Портфеля Клиента инвестиционному профилю Клиента, если инвестиционные рекомендации предоставляются Клиенту без учета информации о Портфеле Клиента. Если инвестиционные рекомендации предоставляются Клиенту с учетом информации о его Портфеле, то Инвестиционный советник осуществляет мониторинг соответствия Портфеля Клиента его инвестиционному профилю. Выбор Клиентом объема услуг осуществляется самостоятельно в соответствии с Порядком оказания услуг по Инвестиционному консультированию (Раздел 3 Порядка).

Мониторинг соответствия Портфеля Клиента его инвестиционному профилю (оценка соответствия Портфеля Клиента инвестиционному профилю Клиента) осуществляется в соответствии с пунктами 3.17 - 3.20 настоящего Порядка.

2.12. Настоящим Инвестиционный советник уведомляет Клиента о том, что исполнение Индивидуальной инвестиционной рекомендации может повлечь для Клиента дополнительные расходы. Такими расходами может быть уплата вознаграждения АО «Открытие Брокер» в рамках Договора на брокерское обслуживание и Депозитарного договора в соответствии с тарифами, возмещение расходов, связанных с заключением сделок и расчетами по ним, в том числе по расчетам с Организаторами торгов и Клиринговыми организациями, и другие расходы. Уплата вознаграждений и возмещение расходов уменьшают доходность от инвестиций. Подробнее о дополнительных расходах, связанных с исполнением Индивидуальной инвестиционной рекомендации, Клиент может узнать на Сайте или обратившись к Инвестиционному советнику.

2.13. Заключая Договор на брокерское обслуживание Клиент подтверждает, что ознакомился с Декларацией о рисках, связанных с оказанием услуг по Инвестиционному консультированию (Раздел 11 Договора).

2.14. Инвестиционный советник вправе отказать Клиенту в предоставлении услуг по инвестиционному консультированию как полностью, так и в части оказания Максимального объема таких услуг. В случае отказа Инвестиционного советника от предоставления Клиенту услуг по инвестиционному консультированию полностью Инвестиционный советник вправе перевести его на тарифный план «Все включено», предварительно уведомив Клиента путем направления сообщения в свободной форме на адрес электронной почты Клиента или путем направления сообщения в Личный кабинет Клиента не позднее, чем за 3 (Три) Рабочих дня до даты перевода Клиента на новый Тарифный план.

РАЗДЕЛ 3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ИНВЕСТИЦИОННОМУ КОНСУЛЬТИРОВАНИЮ

3.1. Инвестиционный советник предоставляет Индивидуальные инвестиционные рекомендации Клиенту в соответствии с его инвестиционным профилем.

3.2. Инвестиционный советник не несет ответственности за убытки, причиненные вследствие Индивидуальной инвестиционной рекомендации, основанной на представленной Клиентом недостоверной информации.

3.3. Клиент обязан не реже одного раза в год обновлять информацию, необходимую для определения его инвестиционного профиля. До момента предоставления Клиентом обновленной информации, Инвестиционный советник считает инвестиционный профиль, определенный Клиенту, актуальным.

3.4. Клиент вправе в любой момент времени письменно предоставить Инвестиционному советнику новую информацию, влияющую на инвестиционный профиль Клиента.

Клиент обязан своевременно сообщать Инвестиционному советнику об изменении информации, предоставленной им ранее для определения инвестиционного профиля.

3.5. Не позднее 3 (Трех) Рабочих дней, следующих за днем получения необходимой информации от Клиента, Инвестиционный советник определяет инвестиционный профиль Клиента.

3.6. Инвестиционный советник вправе не предоставлять/приостановить предоставление Индивидуальных инвестиционных рекомендаций в случае отказа Клиента предоставить/обновить/подтвердить информацию для определения инвестиционного профиля.

3.7. Доходность, на которую рассчитывает Клиент от операций с финансовыми инструментами, указанная им в качестве информации для определения инвестиционного профиля, не гарантируется Инвестиционным советником и не создает для него обязанности по ее достижению.

3.8. Инвестиционный советник оказывает услуги по Инвестиционному консультированию в соответствии с настоящим Порядком только Клиентам, в отношении Инвестиционного счета/Инвестиционного счета ИТП которых действует (или Клиентом выбран путем подачи соответствующего документа) один из следующих Тарифных планов: «Инвестиционный советник», «Инвестиционный советник 2.0», «Личный брокер», «Advisory», «Личный брокер ИТП», «Advisory GLOBAL», и только в рамках указанных счетов.

3.9. По общему правилу, если Клиентом не указано иное путем подачи Инвестиционному советнику соответствующего документа, Инвестиционный советник оказывает Клиенту Стандартный объем услуг по Инвестиционному консультированию.

Клиент вправе направить Инвестиционному советнику Заявление о предоставлении Максимального объема услуг по инвестиционному консультированию (составленного по форме Приложения № 2 к Регламенту). В случае поступления Инвестиционному советнику указанного заявления, Инвестиционный советник оказывает Клиенту Максимальный объем услуг по Инвестиционному консультированию. При этом Инвестиционный советник вправе отказать Клиенту в оказании Максимального объема услуг по инвестиционному консультированию, направив соответствующее уведомление.

Под Максимальным объемом услуг по инвестиционному консультированию Клиент и Инвестиционный советник понимают выявление Инвестиционным советником потребностей Клиента и предоставление ему Индивидуальных инвестиционных рекомендаций по формированию стратегического долгосрочного инвестиционного портфеля, нацеленного на достижение определенных финансовых целей. Индивидуальные инвестиционные рекомендации предоставляются по мере необходимости с учетом информации о Портфеле Клиента. При этом Инвестиционный советник осуществляет мониторинг соответствия Портфеля Клиента его инвестиционному профилю (оценку соответствия Портфеля Клиента инвестиционному профилю Клиента) в соответствии с пунктами 3.17 - 3.20 настоящего Порядка.

Под Стандартным объемом услуг по инвестиционному консультированию Клиент и Инвестиционный советник понимают предоставление Инвестиционным советником Клиенту Индивидуальных инвестиционных рекомендаций, актуальных на день их предоставления в зависимости от сложившейся конъюнктуры рынка, без учета информации о Портфеле Клиента. Индивидуальные инвестиционные рекомендации предоставляются для инвестирования Клиентом денежных средств и ценных бумаг на регулярной основе. При этом Инвестиционный советник не осуществляет мониторинг соответствия Портфеля Клиента его инвестиционному профилю.

Стандартный объем услуг по инвестиционному консультированию оказывается только Клиенту, в отношении которого Инвестиционным советником определен Инвестиционный профиль № 1 или Инвестиционный профиль № 3.

3.10. Любая Индивидуальная инвестиционная рекомендация в обязательном порядке содержит один или несколько признаков, которые позволяют Клиенту отличить ее от иных сообщений информационного характера, направляемых Брокером. В качестве указанных признаков могут быть использованы:

- сопровождение Индивидуальной инвестиционной рекомендации указанием на то, что сообщение является таковым и предоставляется в соответствии с Договором;
- предоставление Индивидуальной инвестиционной рекомендации персональным инвестиционным менеджером, закрепленным за Клиентом и известным Клиенту в качестве уполномоченного лица Инвестиционного советника, если Индивидуальная инвестиционная рекомендация предоставляется в Рабочее время в устной форме (посредством телефонной связи), посредством электронной почты или в офисе Брокера (на Тарифном плане «Инвестиционный советник», «Инвестиционный советник 2.0», «Личный брокер», «Advisory», «Личный брокер ИТП», «Advisory GLOBAL»).

3.11. Индивидуальная инвестиционная рекомендация составляется уполномоченным сотрудником Инвестиционного советника

Индивидуальная инвестиционная рекомендация может быть предоставлена Клиенту Инвестиционным советником в устной форме (посредством телефонной связи), в форме документа на бумажном носителе и/или в форме электронного документа.

Индивидуальная инвестиционная рекомендация в форме электронного документа может быть предоставлена Клиенту только путем ее направления Клиенту с адреса электронной почты: Investment_Advice@open.ru либо путем ее размещения в Личном кабинете/Мобильном личном кабинете Клиента. Любые электронные сообщения или документы в электронной форме, полученные Клиентом от Инвестиционного советника любым иным путем, не являются Индивидуальными инвестиционными рекомендациями ни при каких условиях, в том числе при внешнем совпадении их содержания с требованиями нормативно-правовых актов, предъявляемых к Индивидуальной инвестиционной рекомендации. Любое сходство полученной Клиентом информации с Индивидуальной инвестиционной рекомендацией в таком случае будет является случайным.

Клиент самостоятельно несет ответственность за возможность получения от Инвестиционного советника Индивидуальных инвестиционных рекомендаций посредством электронной почты или Личного кабинета/мобильного личного кабинета, в том числе за актуальность адреса электронной почты, указанного Клиентом в последней предоставленной Анкете.

3.12. Индивидуальная инвестиционная рекомендация, предоставленная Клиенту в форме электронного документа, подписывается простой электронной подписью. Настоящим Клиент и Инвестиционный советник согласовали использовать в своих взаимоотношениях простую электронную подпись по смыслу Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» в виде фамилии и имени (инициалов) уполномоченного сотрудника Инвестиционного советника. Инвестиционный советник обязуется обеспечить соблюдение его сотрудниками, в должностные обязанности которых входит осуществление инвестиционного консультирования, конфиденциальности информации, необходимой для доступа к предоставлению индивидуальных инвестиционных рекомендаций в форме электронного документа, подписанного указанной простой электронной подписью.

Индивидуальная инвестиционная рекомендация, направленная с адреса электронной почты, указанного в п. 3.11, считается подписанной простой электронной подписью в случае, если она отправлена с указанного адреса электронной почты и содержит слова «Индивидуальная инвестиционная рекомендация» (либо «ИИР»), а также наименование Инвестиционного советника. Инвестиционный советник обязуется обеспечить соблюдение его сотрудниками, в должностные обязанности которых входит осуществление инвестиционного консультирования, конфиденциальности информации (пароля), необходимой для доступа к отправке сообщений с указанного адреса электронной почты.

Индивидуальная инвестиционная рекомендация, направленная Клиенту путем размещения в Личном кабинете/Мобильном личном кабинете, считается подписанной простой электронной подписью, если она содержит слова «Индивидуальная инвестиционная рекомендация» (либо «ИИР»), фамилию и имя (инициалы) уполномоченного сотрудника Инвестиционного советника, а также наименование Инвестиционного советника. Инвестиционный советник обязуется обеспечить соблюдение его сотрудниками, в должностные обязанности которых входит осуществление инвестиционного консультирования, конфиденциальности информации (пароля), необходимой для доступа к отправке индивидуальных инвестиционных рекомендаций Клиенту указанным способом.

3.13. Для начала оказания услуг по Инвестиционному консультированию и предоставления Индивидуальных инвестиционных рекомендаций, Клиенту необходимо подать Брокеру в порядке, предусмотренном Договором и настоящим Порядком, Заявление на обслуживание, в котором выбрать один из следующих тарифных планов: «Инвестиционный советник» или «Инвестиционный советник 2.0».

До осуществления Клиентом указанных в настоящем пункте действий услуги по Инвестиционному консультированию Инвестиционным советником не предоставляются, за исключением Клиентов, подключивших тарифные планы «Личный брокер», «Advisory», «Личный брокер ИТП» или «Advisory GLOBAL» до 31 августа 2022 года.

Клиент не вправе выбрать указанные в настоящем пункте услуги без выбора одного из указанных в п. 3.8 Тарифных планов.

3.14. Не позднее 3 (Трех) Рабочих дней с даты получения от Клиента Заявления на обслуживание/Заявление на обслуживание на ИТП с выбором соответствующего Тарифного плана и указанием услуги по Инвестиционному консультированию в соответствии с Приложением № 12 к Регламенту, Инвестиционный советник рассматривает возможность оказания Клиенту указанной услуги, и по результатам рассмотрения:

- Подключает Клиенту указанную услугу, или
- Отказывает в подключении указанной услуги, о чем направляет уведомление Клиенту.

3.15. Исключен с 15.02.2019.

3.16. Клиент вправе в любой момент времени потребовать от Инвестиционного советника прекратить предоставление услуг по Инвестиционному консультированию путем направления ему Заявления на обслуживание/Заявление на обслуживание на ИТП, в котором выбрать Тарифный план, отличный от указанных выше в настоящем Порядке.

3.17. При предоставлении Клиенту Максимального объема услуг по инвестиционному консультированию для целей осуществления мониторинга соответствия Портфеля Клиента его инвестиционному профилю (оценки соответствия Портфеля Клиента инвестиционному профилю Клиента) Инвестиционный советник использует информацию о принадлежащих Клиенту ценных бумагах и денежных средствах (в том числе в иностранной валюте), обязательствах из сделок с ценными бумагами и денежными средствами (в том числе с иностранной валютой), обязательствах из договоров, являющихся производными финансовыми инструментами, задолженности Клиента перед Брокером.

Для указанных целей используется исключительно информация, которой обладает Инвестиционный советник в силу оказания Клиенту услуг в соответствии с Договором на брокерское обслуживание в рамках тарифных планов «Инвестиционный советник», «Инвестиционный советник 2.0», «Advisory» или «Advisory GLOBAL». Инвестиционный советник для целей осуществления мониторинга соответствия Портфеля Клиента его инвестиционному профилю (оценки соответствия Портфеля Клиента инвестиционному профилю Клиента) не использует иную информацию, в том числе не использует информацию, которой обладает Брокер в силу оказания Клиенту услуг в соответствии с Договором на брокерское обслуживание в рамках иных тарифных планов, отличных от указанных выше.

Информация, используемая Инвестиционным советником для целей мониторинга соответствия Портфеля Клиента его инвестиционному профилю (оценки соответствия Портфеля Клиента инвестиционному профилю Клиента), включает:

- сведения об Имуществе Клиента (Активах), которое учитывается в рамках Инвестиционного счета/Инвестиционного счета ИТП, на котором отражается информация о сделках и операциях в рамках Тарифного плана «Инвестиционный советник», «Инвестиционный советник 2.0», «Advisory» или «Advisory GLOBAL»;
- сведения об открытых позициях на Срочном рынке, которые учитываются в рамках Инвестиционного счета/Инвестиционного счета ИТП, на котором отражается информация о сделках и операциях в рамках Тарифного плана «Инвестиционный советник», «Инвестиционный советник 2.0», «Advisory» или «Advisory GLOBAL»;
- сведения об Обязательствах Клиента, которые учитываются в рамках Инвестиционного счета/Инвестиционного счета ИТП, на котором отражается информация о сделках и операциях в рамках Тарифного плана «Инвестиционный советник», «Инвестиционный советник 2.0», «Advisory» или «Advisory GLOBAL»;
- сведения о заключенных в интересах Клиента сделках, которые учитываются в рамках Инвестиционного счета/Инвестиционного счета ИТП, расчеты по которым не завершены на дату осуществления мониторинга соответствия Портфеля Клиента его инвестиционному профилю (оценки соответствия Портфеля Клиента инвестиционному профилю Клиента).

Сбор указанной в настоящем пункте информации для целей мониторинга соответствия Портфеля Клиента его инвестиционному профилю (оценки соответствия Портфеля Клиента инвестиционному профилю Клиента) осуществляется Инвестиционным советником посредством получения необходимой информации из системы внутреннего учета не реже одного раза в течение календарного квартала (трех месяцев).

3.18. После сбора информации, необходимой для проведения оценки соответствия Портфеля Клиента инвестиционному профилю Клиента, Инвестиционный советник осуществляет следующие мероприятия в целях проведения указанной оценки:

- Инвестиционный советник анализирует Имущество Клиента (Активы) на предмет наличия в составе Имущества Клиента (Активов) ценных бумаг, в отношении которых при осуществлении деятельности по Инвестиционному консультированию, Индивидуальные инвестиционные рекомендации предоставляться не могут в рамках присвоенного Клиенту инвестиционного профиля;
- Инвестиционный советник анализирует сведения об открытых позициях на Срочном рынке на предмет наличия открытых позиций по договорам, являющимся производными финансовыми инструментами, в отношении которых при осуществлении деятельности по Инвестиционному консультированию, Индивидуальные инвестиционные рекомендации предоставляться не могут в рамках присвоенного Клиенту инвестиционного профиля;
- Инвестиционный советник анализирует, превышает ли на дату проведения оценки соответствия Портфеля Клиента инвестиционному профилю Клиента Фактический риск, рассчитанный для Портфеля Клиента, величину Допустимого риска.

3.19. Инвестиционный советник при определении Фактического риска вправе использовать следующие методы:

- метод исторической величины VaR (величина рассчитывается на основе расчетных рядов ценовых показателей исходя из предположения инвестирования на срок, равный Инвестиционному горизонту);
- метод параметрической величины VaR (величина рассчитывается на основе расчетных рядов ценовых показателей исходя из предположения инвестирования на срок, равный Инвестиционному горизонту);
- анализ уровней рейтингов эмитента финансового инструмента (эмитента представляемого финансового инструмента) или уровней рейтингов самого финансового инструмента (представляемого финансового инструмента);
- иная методология оценки риска убытков при инвестировании в соответствующий финансовый инструмент (при инвестировании в рамках инвестиционного портфеля Клиента), используемая Инвестиционным советником.

3.20. Если в результате проведенной оценки выявлено несоответствие Портфеля Клиента инвестиционному профилю Клиента, Инвестиционный советник в течение 2 (Двух) Рабочих дней предоставляет Клиенту Индивидуальную инвестиционную рекомендацию, содержащую информацию в отношении сделок с ценными бумагами и (или) договоров, являющихся производными финансовыми инструментами, заключение которых Инвестиционный советник рекомендует Клиенту в целях приведения Портфеля Клиента в соответствие с Инвестиционным профилем Клиента.

РАЗДЕЛ 4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ ПО ИНВЕСТИЦИОННОМУ КОНСУЛЬТИРОВАНИЮ

4.1. Услуги по Инвестиционному консультированию, оказываемые Инвестиционным советником Клиенту, являются возмездными. Вознаграждение за оказание указанных услуг взимается в связи с оказанием Брокером брокерских услуг в соответствии с Договором.

4.2. Вознаграждение Инвестиционного советника за предоставление Индивидуальных инвестиционных рекомендаций включается в соответствующий Тарифный план, предусмотренный Приложением № 2 к Договору.

4.3. Клиент обязуется оплачивать Инвестиционному советнику услуги по Инвестиционному консультированию в порядке и сроки, предусмотренные Регламентом и Приложением № 2 к Договору.

4.4. Стороны договорились в своих взаимоотношениях использовать Условное поручение, в соответствии с которым Клиент поручает (дает распоряжение) Инвестиционному советнику списывать вознаграждение Инвестиционного советника за оказание услуг по Инвестиционному консультированию со специального брокерского счета (Инвестиционного счета/Инвестиционного счета ИТП), открытого Клиенту в соответствии с Договором.

РАЗДЕЛ 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. Инвестиционный советник несет ответственность за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязанностей при оказании услуг по Инвестиционному консультированию в соответствии с законодательством Российской Федерации и договором об инвестиционном консультировании.

5.2. Инвестиционный советник не несет ответственности за убытки, причиненные вследствие Индивидуальной инвестиционной рекомендации, основанной на представленной Клиентом недостоверной информации.

5.3. Исключен с 15.02.2019.

5.4. Настоящим Клиент признает отсутствие претензий к Инвестиционному советнику в случае, если доставка Индивидуальных инвестиционных рекомендаций, направляемых Клиенту, невозможна по техническим причинам.

5.5. Настоящим Клиент признает в качестве достаточного доказательства факта направления ему Индивидуальных инвестиционных рекомендаций, пригодного для предъявления при разрешении споров в судебном порядке, выписки (отчеты) о направленных Инвестиционным советником Индивидуальных инвестиционных рекомендаций, подписанные уполномоченным лицом Инвестиционного советника.

5.6. Инвестиционный советник не несет ответственность за возникновение сбоев и ошибок в работе электронных систем Клиента, в результате которых Клиент не получил направленные Индивидуальные инвестиционные рекомендации, а также за потери и повреждение данных, связанные с использованием таких электронных систем.

5.7. Клиент самостоятельно несет ответственность за поддержку функций текстовых СМС-сообщений на Номере телефона, а также за подписку на услугу СМС-сообщений у Оператора сотовой связи.

5.8. Инвестиционный советник не несет ответственность за убытки, понесенные Клиентом в случае, если Клиент совершил сделки с финансовыми инструментами на основании предоставленной Индивидуальной инвестиционной рекомендации, с отступлением от условий, указанных в ней и/или в Договоре, в том числе, частично либо за пределами сроков, указанных в Индивидуальной инвестиционной рекомендации, а также в иных случаях, установленных законом.

РАЗДЕЛ 6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Порядок оказания Инвестиционным советником услуг Клиенту по Инвестиционному консультированию регулируется настоящим Порядком, Регламентом обслуживания клиентов, Договором, иными соглашениями, заключенными между Инвестиционным советником и Клиентом, а также положениями законодательства Российской Федерации, актами Банка России и Стандартами осуществления деятельности по инвестиционному консультированию, разработанными саморегулируемой организацией в сфере финансового рынка, объединяющей инвестиционных советников, членом которой является Инвестиционный советник.

6.2. Любые разногласия между Клиентом и Инвестиционным советником в отношении действия настоящего Порядка или оказания услуг по Инвестиционному консультированию разрешаются в порядке, определенном для разрешения таких ситуаций в Договоре.